



# Economía

Secretaría de Economía

# Profeco

Procuraduría Federal  
del Consumidor



*Procuraduría Federal del Consumidor  
Subprocuraduría de Servicios  
Dirección General de Contratos de Adhesión,  
Registros y Autofinanciamiento  
Dirección de Sectores*

Oficio N° 11266586

Expediente: PFC.B.E.7/002026-2026

Asunto: Aprobación de registro

Ciudad de México a 27 de marzo de 2026

## **OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.**

**RFC: OSC990607QHA**

**AVENIDA FFCC DE RÍO FRÍO 419 CN, CUCHILLA DEL MORAL 1, C.P. 09319,  
ALCALDÍA IZTAPALAPA, CIUDAD DE MÉXICO**

Visto el modelo de **contrato de adhesión tipo COMER. DE BIENES Y PRODUCTOS MEDIANTE COMERCIO ELECTRÓNICO (E-COMMERCE)** presentado por **OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.** y posterior a su análisis jurídico, se determina que cumple con la Ley Federal de Protección al Consumidor, y con la Norma Mexicana **NMX-COE-001-SCFI-2018, Comercio Electrónico- Disposiciones a las que se sujetarán aquellas personas que ofrezcan, comercialicen o vendan bienes, productos o servicios**, con fundamento en los artículos 24 fracción XV, y 88 de la citada ley, queda inscrito en el Registro Público de Contratos de Adhesión de esta Procuraduría, el **27 de marzo de 2026**, bajo el número **1471-2026**, documento que se adjunta para los efectos legales procedentes. Asimismo, se informa la conclusión del trámite de registro y su envío al archivo.

Sobre el particular, el proveedor debe hacer constar los datos de su registro en todos los formatos de contrato que utilice en sus relaciones con los consumidores. Los datos registrales de este contrato son personales e intransferibles, por otra parte, el registro no exime de la obligación de cumplimiento de los requisitos legales que correspondan para el desarrollo de su actividad, ni limita en forma alguna el derecho que en todo momento pueda ejercer el consumidor para impugnar ante esta Procuraduría, su texto o las condiciones que se consideren lesivas a sus intereses y diereen motivo a su suspensión o cancelación.

En el caso de que existan reformas a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Norma Oficial Mexicana o cualquier otra legislación aplicable, el modelo de contrato registrado dejará de encontrarse actualizado en el Registro Público de Contratos de Adhesión, en esa tesitura, el Proveedor se encuentra obligado a solicitar la modificación del registro, mediante la presentación de un nuevo modelo de contrato que cumpla con las disposiciones vigentes.

No se omite mencionar que, si el modelo de contrato de adhesión que utilice en las operaciones comerciales con los consumidores incluye modificaciones de cualquier tipo, incluyendo cambio en los datos generales asentados en su solicitud de registro u omisiones frente al modelo de contrato registrado, el solicitante se hará acreedor a las sanciones previstas en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Así lo resuelve y firma, la **Lcda. Estephanie Gutiérrez Martínez, Jefa de Departamento de Coordinación Institucional**, encargada de Despacho de la Dirección de Sectores de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento de la Subprocuraduría de Servicios de la Procuraduría Federal del Consumidor, de conformidad con el oficio PFC/SPC/DGCARA/002/2026 del 5 de enero de 2026, así como el artículo 8, fracción V; 18, fracciones I y XI; 24, fracción I, del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, con fundamento en los artículos 6°, fracción II, inciso B y 28, fracciones I y II del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor y SEGUNDO del "Acuerdo por el que se



**2026**  
año de  
**Margarita**  
**Maza**



# Economía

Secretaría de Economía

# Profeco

Procuraduría Federal  
del Consumidor



delegan a diversos servidores públicos de la Procuraduría Federal del Consumidor, las facultades que se indican”, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 25 de agosto de 2021, en relación con el artículo 24, fracción II del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor.

El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración; y, es válido de conformidad con lo dispuesto en los artículos 7° y 10° de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, y el artículo 12 de su Reglamento. Por un uso responsable del papel, las copias de conocimiento se enviarán de forma electrónica, de conformidad con lo establecido en el artículo 10, párrafo primero y 16, párrafo primero, fracciones VI y VII de la Ley Federal de Austeridad Republicana.

OBE



2026  
año de  
Margarita  
Maza

## **Contrato de Adhesión en Comercio Electrónico para la compraventa de bienes.**

El presente contrato describe los términos y condiciones con los cuales las partes contratantes aceptan llevar a cabo la correspondiente transacción comercial. Por lo anterior, se recomienda al usuario leer detenidamente los mismos, a efecto de tener pleno conocimiento de sus derechos y obligaciones dentro de la relación de consumo.

([OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#)) manifiesta que cumple con la Ley Federal de Protección al Consumidor y Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, Comercio Electrónico-Disposiciones a las que se sujetarán aquellas personas que ofrezcan, comercialicen o vendan bienes, productos o servicios.

OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V., manifiesta que ha suscrito el Código de Ética en materia de Comercio Electrónico de la Procuraduría Federal del Consumidor, mismo que podrás consultar [aquí](#). ([Implementar un acceso directo al Código de Ética.](#))

### **Términos y condiciones para la comercialización de bienes que ofrece [OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#)**

OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. se compromete a mantener públicos los términos y condiciones para la compraventa del bien o producto ofertado en la página electrónica: ([ingresar la referencia electrónica correspondiente](#)). Para una debida información al usuario, ([OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#)) declara que es una empresa legalmente constituida, con nombre comercial ([ingresar el dato](#)), en su caso, marca comercial ([ingresar el dato](#)), por lo que manifiesta que su domicilio físico en territorio nacional se ubica en ([AVENIDA FFCC DE RÍO FRÍO 419 CN, CUCHILLA DEL MORAL 1, C.P. 09319, IZTAPALAPA, CIUDAD DE MÉXICO](#)), cuenta con RFC: ([OSC990607QHA](#)), número telefónico ([#####](#)), otros medios de contacto ([ingresar, en su caso, datos de redes sociales](#)) y correo electrónico ([ingresar la información correspondiente](#)).

#### **1. Disponibilidad, Accesibilidad o Interrupción de ([Insertar nombre de la Tienda Virtual](#)).**

([OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#)) se compromete a que la página electrónica ([Insertar el dato correspondiente](#)) se encuentre disponible. Como requisito para acceder a ([Insertar nombre de la Tienda Virtual](#)), el usuario deberá contar con la mayoría de edad de conformidad con la legislación aplicable, absteniéndose a ingresar quienes tengan algún impedimento legal para llevar a cabo actos jurídicos.

De cumplir con el requisito señalado, la accesibilidad se encuentra a disposición del público, por lo que ([OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#)) se obliga a no establecer preferencias injustificadas o indebidas o discriminación alguna respecto a los usuarios del servicio.

En caso de que ([OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#)) no permita la accesibilidad del usuario, o se lleve a cabo una interrupción en la Tienda Virtual, el usuario podrá reportar tal situación en los

medios de contacto de ([OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#)), mismo que se compromete a solucionar el problema a la brevedad posible.

En el caso de que la interrupción de (*Insertar nombre de la Tienda Virtual*) se genere en el momento en que el usuario realiza el pago correspondiente a la compraventa, y no se brinde al usuario la certeza en la finalización del pago, el usuario podrá solicitar a ([OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#)) mediante escrito dirigido a los medios de contacto establecidos por éste. En tal situación, el ([OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#)) se compromete a dar respuesta dentro de las 72 horas siguientes a la recepción del escrito del usuario, salvo que se trate de incidencias o fallas técnicas derivadas de caso fortuito o fuerza mayor.

## **2. Procedimiento para la adquisición del bien.**

### **2.1 Registro de usuario en (*Insertar nombre de la Tienda Virtual*).**

Para realizar la compra del bien o producto, el usuario deberá ingresar a ([OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#)) mediante una cuenta de registro existente, o en su defecto, registrarse para crear una nueva cuenta. A tal efecto, el usuario deberá proporcionar los datos que se le soliciten en el formato de inscripción, requisitando todos los campos de información solicitados por ([OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#)). Es responsabilidad del usuario proporcionar información exacta, precisa y certera, así como actualizar su información cuando corresponda. Como medida de seguridad, el usuario al registrarse deberá elaborar una contraseña. El uso de la misma es de exclusiva responsabilidad del usuario, por lo cual se recomienda no compartir esta información.

Puedes llevar a cabo tu registro [aquí](#). (*Implementar un acceso directo al formato de registro.*)

Los datos proporcionados por el usuario, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, serán considerados datos personales, por lo cual su tratamiento se restringirá a lo señalado en el Aviso de Privacidad que puede ser consultado en la siguiente referencia electrónica: (*ingresar datos de la página electrónica*).

Además en cumplimiento del artículo 76 Bis, fracción I, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, ([OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#)) se compromete a utilizar la información proporcionada por el usuario en forma confidencial, por lo que no podrá difundirla o transmitirla a terceros ajenos a la transacción, salvo autorización expresa del propio usuario o por requerimiento de autoridad competente.

De así requerirlo, el usuario podrá llevar a cabo mediante (*Insertar nombre de la Tienda Virtual*) una transacción comercial sin una cuenta de registro. En este caso, los costos, términos y condiciones de los bienes ofertados deberán ser los mismos que aquellos establecidos para los usuarios con registro.

Las condiciones de uso de ([OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#)) corresponde a las señaladas en el **Anexo A** de los presentes términos y condiciones.

[\(OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.\)](#) se obliga a que el usuario, previo a la elección del bien, tenga acceso a la siguiente información:

- a) El costo total de la transacción comercial, incluidos los descuentos disponibles y todos los cargos, así como los métodos de pago y facturación.
- b) Los impuestos adicionales al IVA que en su caso apliquen.
- c) En su caso, el costo de envío.
- d) En su caso, los cargos adicionales derivado del método de pago que se utilice.
- e) En su caso, la frecuencia de pagos y cualquier condición asociada con el mismo, incluyendo restricciones o condiciones aplicables.

## 2.2 Información del bien.

**OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.** manifiesta que la información que se proporciona sobre los bienes ofertados en venta, es veraz, comprobable, clara y se encuentra exenta de textos, diálogos, sonidos, imágenes o alguna otra figura que induzca o pueda inducir a error o confusión al usuario.

En tal sentido, [OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#) deberá señalar el lugar de origen de los bienes o productos en venta, incluyendo los lugares en donde pueden repararse, así como las instrucciones para su uso y las garantías correspondientes.

[OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#) manifiesta que la información de los bienes ofrecidos en venta contiene al menos los siguientes datos:

- a) Descripción del bien, incluyendo sus especificaciones (dimensiones, funcionalidades, color, calidad, o en su caso los materiales de su fabricación, la indicación si se trata de un bien nuevo, reparado, reconstruido o usado. **OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.** garantizará que los proveedores que utilicen sus servicios para la comercialización de productos, incluirán toda la información respecto de los bienes ofertados;
- b) Opcionalmente, la clave del Número Global de Artículo Comercial (GTIN por sus siglas en inglés);
- c) La disponibilidad y existencias del bien;
- d) Plazo de vigencia de oferta y promociones;
- e) El monto total a pagar en moneda nacional y cualquier otro cargo adicional (bonificaciones en efectivo, premios, descuentos y vigencia de los mismos);
- f) Deberá informar el plazo de las garantías así como las restricciones aplicables;
- g) La forma de entrega del bien, incluyendo los costos, plazos y opciones de envío; así como la responsabilidad de los prestadores de servicios de mensajería y paquetería cuando sean utilizados dichos servicios;
- h) En su caso, los medios de identificación audiovisuales y de funcionamiento.
- i) En caso de tratarse de transacciones internacionales, **OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.** debe incluir un aviso relativo a la posible aplicación de impuestos a la importación o cualquier otro que en su caso aplique, así como las consecuencias de la omisión de pago; y
- j) Las demás condiciones aplicables establecidas en el artículo 7 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

En consecuencia, el usuario manifiesta que es conocedor de las especificaciones, características, condiciones, términos, plazos de entrega y precio total que aplican al bien elegido.

No obstante lo anterior, OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. manifiesta que el usuario podrá realizar cambios en cualquier selección de bienes, así también el usuario podrá consultar la información sobre el bien antes de aceptar la transacción.

Para concretar la compraventa del bien, el usuario, dentro de **OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.**, deberá manifestar su consentimiento para la adquisición del mismo, eligiendo la opción correspondiente a la compra del bien seleccionado, posteriormente deberá seleccionar la opción de forma de pago que más le favorezca, mismas que se encuentran señaladas en el **Anexo B** de los presentes términos y condiciones.

**OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.** deberá entregar al usuario el comprobante de la transacción realizada, en el cual se deben considerar al menos los siguientes puntos:

- a) Generar el número de identificación de la transacción comercial una vez que la transacción sea autorizada.
- b) Proporcionar el número de la transacción comercial, detalles de la misma y la dirección de envío del bien comprado.
- c) Permitir el seguimiento de la transacción comercial, a través del número de transacción o número de cuenta en OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V..
- d) Informar los medios de contacto o ayuda en caso de modificaciones o errores.
- e) El medio en que se entregarán o pondrán a disposición del Consumidor el comprobante fiscal (factura electrónica) y/o el Comprobante de la Transacción, los cuales se emitirán sin ningún costo para el consumidor

A solicitud del usuario, OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. además deberá entregar el comprobante fiscal que ampare la transacción comercial de mérito.

**OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.** manifiesta que las condiciones de entrega del bien adquirido se encuentran determinadas en el **Anexo C** de estos términos y condiciones.

OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. manifiesta que ha hecho del conocimiento del consumidor que puede calificar el bien adquirido, manifestando su experiencia de la transacción comercial. OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. se obliga a publicitar las evaluaciones y opiniones de los consumidores.

### **3. Revocación del consentimiento del usuario.**

Además de los derechos del usuario, previstos en la Ley Federal de Protección al Consumidor (artículos 76 BIS y 76 BIS 1), el usuario podrá, dentro de los cinco días hábiles contados a partir de la entrega del bien, revocar su consentimiento para la compra, sin responsabilidad ni justificación alguna, siempre y cuando no haya sido utilizado el bien, en cuyo caso OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. deberá reintegrar la totalidad del precio pagado por el usuario.

La revocación del consentimiento en los términos mencionados, procederá cuando el bien objeto de la compraventa, haya sido conservado en el estado original en que fue entregado. OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. se obliga a informar al usuario, en las condiciones de compra de cada producto, aquellos bienes que por su naturaleza no son objeto de devolución por revocación del consentimiento.

#### **4. Mecanismos de notificaciones o medios de comunicación con el consumidor.**

Las notificaciones a los usuarios de OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V., derivadas de las transacciones comerciales que correspondan, serán realizadas por escrito al correo electrónico o datos de contacto que proporcionó el usuario al momento de su registro en la Tienda Virtual.

Las notificaciones, comentarios o comunicaciones que desee formular el usuario deberán realizarse por medio de (Insertar nombre de la Tienda Virtual) o, en su defecto, a través de los medios de contacto de [OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#) manifestados en estos términos y condiciones.

#### **5. Mecanismos de devolución o cambio de los bienes.**

Los mecanismos de devolución, cambio del bien o producto comprado, reposición del producto, devolución de la cantidad pagada y, en su caso, la bonificación se encuentran descritos en el **ANEXO D** que forma parte de estos términos y condiciones.

OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. deberá expedir la póliza de garantía por escrito, de manera clara y precisa, expresando, por lo menos su alcance, duración, condiciones, mecanismos para hacerla efectiva, domicilio para reclamaciones y establecimientos o talleres de servicio, cuando corresponda. OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. se compromete a entregar al consumidor la póliza correspondiente al momento de entregar el bien objeto de compra.

En tal sentido, OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. manifiesta que el cumplimiento de las garantías es exigible, indistintamente, al productor, al importador y al distribuidor del bien. El cumplimiento de las garantías deberá realizarse en el domicilio en que haya sido adquirido el bien, o en el lugar o lugares que exprese la propia póliza. [OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#) se compromete a cubrir al consumidor los gastos necesarios erogados para lograr el cumplimiento de la garantía en domicilio diverso al señalado para tal efecto.

OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. reconoce el derecho que le asiste al consumidor respecto a la bonificación o compensación, cuando el bien adquirido no cumpla con la normatividad aplicable.

#### **6. Mecanismos de solución para las reclamaciones o aclaraciones.**

Las reclamaciones o aclaraciones que formule el usuario deberán dirigirse por escrito a [OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V.](#) a través de los medios de contacto indicados por éste en estos

términos y condiciones. En caso de que la recepción de reclamaciones o aclaraciones sea recibida por vía telefónica será, en su caso, (ingresar los días y horario de atención), guardando la evidencia de la reclamación o aclaración respectiva. Si el usuario opta por utilizar el correo electrónico u otro medio de contacto electrónico, la recepción de reclamaciones o aclaraciones será permanente. El procedimiento de atención de las reclamaciones o aclaraciones deberá sujetarse a lo siguiente:

a) Para las reclamaciones. OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. deberá dar respuesta por escrito al usuario dentro de un plazo que no podrá exceder el término máximo de 48 horas posteriores al ingreso de la reclamación. La respuesta correspondiente deberá ser remitida al correo electrónico que el usuario proporcione para tal efecto.

b) Para las aclaraciones. OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. deberá dar respuesta por escrito al usuario dentro de un plazo que no podrá exceder el término máximo de 72 horas posteriores al ingreso de la aclaración. La respuesta correspondiente deberá ser remitida al correo electrónico que el usuario proporcione para tal efecto.

#### **7. Normatividad y políticas aplicables en caso de controversia.**

OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. manifiesta que la Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los presentes términos y condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán solucionar cualquier controversia que derive de la transacción comercial mediante el procedimiento de solución de conflictos, mismo que puede ser consultado aquí (Implementar un acceso directo al procedimiento) se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes en (ingresar los datos de la jurisdicción correspondiente), ubicados dentro de Territorio Nacional, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

#### **8. Mecanismos de seguridad de (Insertar nombre de la Tienda Virtual).**

OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. manifiesta que para la comercialización de bienes y productos cuenta con los siguientes mecanismos de seguridad (ingresar los mecanismos de seguridad que cada Plataforma de comercio electrónico, Proveedor y/o Tienda Virtual implemente).

#### **9. Sobre el uso de la información proporcionada por el usuario para fines mercadotécnicos o el envío de publicidad.**

El consumidor acepta SI o NO que OPERADORAS EN SERVICIOS COMERCIALES S.A DE C.V. transmita a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada por él con motivo del presente Contrato y SI o NO acepta o no que se le envíe publicidad sobre bienes, productos o servicios.

En caso de que el consumidor no acepte que su información sea cedida o transmitida a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios y/o no acepte que el proveedor le envíe publicidad sobre bienes y servicios, el proveedor manifiesta que en la prestación de los servicios contratados no habrá discriminación alguna en contra del consumidor por este hecho, obligándose a cumplir con los términos y condiciones del contrato sin que mediare trato distinto respecto de los consumidores que hubieren manifestado su consentimiento en aceptar que su información sea utilizada con dichos fines y/o en recibir la información de mérito.

Una vez leídos y comprendidos los términos y condiciones, el usuario manifiesta que ha comprendido el alcance legal de sus derechos y obligaciones y, en consecuencia, otorga su consentimiento para que las transacciones comerciales correspondientes se reglamenten bajo estos términos y condiciones.

Este contrato fue aprobado y registrado por la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número << 1471-2026 >> de fecha << 27 de marzo de 2026 >>. Cualquier variación del presente contrato en perjuicio del usuario, frente al contrato de adhesión registrado, se tendrá por no puesta.

## **ANEXO A.**

### **CONDICIONES DE USO**

(Se pueden insertar las condiciones de uso de cada Plataforma de comercio electrónico, Proveedor y/o Tienda Virtual, las cuales deberán estar acordes a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Normas Oficiales Mexicanas, Código de Ética en materia de Comercio Electrónico y demás ordenamientos aplicables)

**ANEXO B.**  
**FORMAS DE PAGO.**

(Se pueden insertar las formas de pago para cada Plataforma de comercio electrónico, Proveedor y/o Tienda Virtual, las cuales deberán estar acordes a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Normas Oficiales Mexicanas, Código de Ética en materia de Comercio Electrónico y demás ordenamientos aplicables)

## **ANEXO C.**

### **CONDICIONES Y POLÍTICAS DE ENVÍO.**

(Se pueden insertar las condiciones y políticas de envío para cada Plataforma de comercio electrónico, Proveedor y/o Tienda Virtual, las cuales deberán estar acordes a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Normas Oficiales Mexicanas, Código de Ética en materia de Comercio Electrónico y demás ordenamientos aplicables)

## **ANEXO D.**

### **DEVOLUCIÓN Y CAMBIO DE BIENES.**

(Se pueden insertar las condiciones de devolución y cambio de bienes para cada Plataforma de comercio electrónico, Proveedor y/o Tienda Virtual, las cuales deberán estar acordes a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Normas Oficiales Mexicanas, Código de Ética en materia de Comercio Electrónico y demás ordenamientos aplicables)



**Economía**  
Secretaría de Economía

**Profeco**  
Procuraduría Federal  
del Consumidor



### **Cadena Original**

|| 4y9NXV19Vvkq9dNMQ9CyLSra0u/KWhFEiuwRZuH/zB8Y= | ESTEPHANIE GUTIERREZ MARTINEZ | JEFA DE DEPARTAMENTO DE COORDINACION INSTITUCIONAL | PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR | GUME8606257R7 | 1774654022851 | 14 PÁGINAS | 2026-03-27T17:27:02.851 ||

### **Sello digital**

NHk5TlhWMTIWa3E5ZE5NUTIDeUxTcmEwdS9LV2hGRWI1d1JadUgvekI4WT18MTc3NDY1NDAYMjg1MQ==

Para verificar la integridad de este documento, puede escanear el código QR o visite el siguiente enlace:

<https://efirma.profeco.gob.mx/VQR?qr=4y9NXV19Vvkq9dNMQ9CyLSra0u/KWhFEiuwRZuH/zB8Y=>