

NOVENA.- CONTRATACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS. Las partes acuerdan que en lugar de una firma original autógrafa, este contrato, así como cualquier consentimiento, aprobación u otros documentos relacionados con el mismo, podrán ser firmados por medio del uso de firmas electrónicas, digitales, numéricas, alfanuméricas, huellas de voz, biométricas o de cualquier otra forma y que dichos medios alternativos de firma y los registros en donde sean aplicadas dichas firmas, serán consideradas para todos los efectos, incluyendo pero no limitado a la legislación civil, mercantil, protección al consumidor y a la NOM-151-SCFI-2016, con la misma fuerza y consecuencias que la firma autógrafa original física de la parte firmante. Si el contrato o cualquier otro documento relacionado con el mismo es firmado por medios electrónicos o digitales, las Partes acuerdan que los formatos del contrato y los demás documentos firmados de tal modo serán conservados y estarán a disposición del consumidor, por lo que convienen que cada una y toda la información enviada por el Proveedor a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Consumidor al momento de celebrar el presente Contrato será considerada como entregada en el momento en que la misma es enviada, siempre y cuando exista confirmación de recepción.

DÉCIMA.- COMPETENCIA.- La Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente Contrato. Sin perjuicio de lo anterior, Las Partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes en __, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

Leído que fue por las partes el contenido del presente Contrato y sabedoras de su alcance legal, lo firman por duplicado en la Ciudad de _____ a los _____ días de mes de _____ del año _____.

EL PROVEEDOR

EL CONSUMIDOR

Este contrato fue aprobado y registrado por la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número **1795-2022** de fecha **13 de mayo de 2022**. Cualquier variación del presente contrato en perjuicio de EL CONSUMIDOR, frente al contrato de adhesión registrado, se tendrá por no puesta.

Autorización para la utilización de información con fines mercadotécnicos o publicitarios

EL CONSUMIDOR si () no () acepta que EL PROVEEDOR ceda o transmita a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada por él con motivo del presente Contrato y si () no () acepta que EL PROVEEDOR le envíe publicidad sobre bienes y servicios.

Firma o rúbrica de autorización de EL CONSUMIDOR



Cadena original del documento

SHA-256 | tezfSJ5w0DNNqkRWOJaThd8L72UNJhBhmtEUaxwgnqk= | 1655234084 | MARIO ALBERTO MONTAÑO RODRIGUE

Sello digital

dGV6ZiNKXcwRE5OcWtSV09KYVRoZDhMNzJVTkpoQmhtdEVVYXh3Z25xaz18MTY1NTIzNDA4NA==

ANEXO.

1. DECLARACIONES

I. DECLARA “EL PROVEEDOR”:

- a) **EN CASO DE PERSONA MORAL:** Ser una persona moral constituida conforme a las leyes mexicanas, lo que acredita con la escritura pública número _____, de fecha _____, otorgada ante la fe del Lic. _____, Notario Público número _____, en _____, e inscrita en el Registro Público de Comercio de _____ bajo el número _____ de fecha _____, y que su representante legal acredita su personalidad mediante el testimonio notarial número _____, pasado ante la fe del Lic. _____, Notario Público número _____, en _____, y que dichas facultades no le han sido revocadas, modificadas o limitadas a la fecha de firma de este Contrato.
- a) **EN CASO DE PERSONA FÍSICA:** Ser una persona física de nacionalidad _____, con capacidad legal para obligarse en los términos del presente Contrato.
- b) Que su domicilio se encuentra ubicado en **CALLE SASTRE No. 5926, COLONIA ARTESANOS, C.P. 45598, TLAQUEPAQUE, JALISCO, MÉXICO**, el cual señala como domicilio convencional para todos los efectos legales del presente contrato, con número telefónico _____, correo electrónico _____, inscrito en el registro federal de contribuyentes bajo el número **GOG841026N58** y con registro SIEM _____.
- c) Dentro de las actividades que constituyen su objeto social, se encuentra prevista la de _____, así como posee los elementos adecuados y experiencia suficiente para obligarse a lo estipulado en el presente Contrato.
- d) Que cuenta con la capacidad, infraestructura, servicios y recursos necesarios para dar cabal cumplimiento a las obligaciones contenidas en este contrato.
- e) Que cuenta con personal capacitado y responsable para atender las quejas y reclamaciones que se originen de la prestación del servicio, para lo cual señala el teléfono _____, con un horario de atención al público de las _____ horas a las _____ horas, los días _____.
- f) Indico a EL CONSUMIDOR el costo total del servicio objeto del presente Contrato.

II. DECLARA “EL CONSUMIDOR”:

- a) Llamarse como ha quedado plasmado en el proemio de este Contrato.



Cadena original del documento

SHA-256 | tezfSJ5w0DNNqkRWOJaThd8L72UNJhBhmtEUaxwgnqk= | 1655234084 | MARIO ALBERTO MONTAÑO RODRIGUE

Sello digital

dGV6ZiNKNXcwRE5OcWtSV09KYVRoZDhMNzJVTkpoQmhtdEVVYXh3Z25xaz18MTY1NTIzNDA4NA==

- b) Que es su deseo obligarse en los términos y condiciones del presente Contrato, manifestando que cuenta con la capacidad legal para la celebración del mismo.
- c) Que su domicilio se encuentra ubicado en _____ y estar inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes bajo el número _____, teléfono _____ y correo electrónico _____, el cual señala como domicilio convencional para todos los efectos legales del presente Contrato.
2. **Descripción del servicio.** El objeto del presente Contrato es la prestación de servicio de mantenimiento, recarga y/o reparación de extintores. La prestación del servicio incluye lo estipulado numeral del presente Contrato, por lo que EL PROVEEDOR no podrá incluir o hacer el cobro por algún otro concepto que no sea materia del mismo.

DESCRIPCION DE EXTINTORES		
Cantidad	Modelo	Observaciones

REFACCIONES		
Concepto	Piezas	Costo

EL PROVEEDOR se llevará a su planta la totalidad de extintores de EL CONSUMIDOR, con el propósito de realizar el siguiente procedimiento: se les recargará y probará hidrostáticamente además de revisar todas y cada una de sus piezas, cambiando las descompuestas y/o desgastadas y se pintarán con pintura anticorrosiva; para que siempre estén en perfectas condiciones de operación; finalmente, se les colocará en su sitio dentro de un término de 5 (cinco) días hábiles, que comenzarán a correr a partir de la fecha en que los extintores sean retirados del domicilio de EL CONSUMIDOR. Durante el periodo antes mencionado EL PROVEEDOR dejará extintores en calidad de préstamo, sin costo alguno para EL CONSUMIDOR, a fin de que EL CONSUMIDOR conserve óptimas medidas de seguridad.



Cadena original del documento

SHA-256 | tezfSJ5w0DNNqkRWOJaThd8L72UNJhBhmtEUaxwgnqk= | 1655234084 | MARIO ALBERTO MONTAÑO RODRIGUE

Sello digital

dGV6ZiNKXcwRE5OcWtSV09KYVRoZDhMNzJVTkpoQmhtdEVVYXh3Z25xaz18MTY1NTIzNDA4NA==

En caso de que EL CONSUMIDOR requiera otras visitas de EL PROVEEDOR, se efectuarán en las fechas indicadas en el Anexo 2, siendo estas de control, es decir, se revisarán los extintores en el sitio donde estén colocados y únicamente se recogerán aquellos que se encuentren con fallas, los que serán retornados a EL CONSUMIDOR en óptimas condiciones de operación dentro del término señalado. Cuando EL CONSUMIDOR tenga instalados extintores obsoletos, EL PROVEEDOR le debe informar a EL CONSUMIDOR que estos deben ser desechados y reemplazados.

A petición de EL CONSUMIDOR, EL PROVEEDOR deberá desahogar todo tipo de consultas relacionadas con los servicios objeto del presente Contrato y en caso de que EL CONSUMIDOR requiera otros servicios de capacitación, éstos deberán ser pactados por Las partes.

EL CONSUMIDOR se obliga a no manipular o romper los sellos de los extintores injustificadamente a fin de preservar su carga.

3. Precio total del servicio y forma de pago.

TIPO DE SERVICIO			
Mantenimiento		Total costo reparación	
Reparación		Total costo refacciones	
Recarga		Total costo recarga	
		MONTO TOTAL	

El pago se llevará a cabo en el domicilio de EL PROVEEDOR, en moneda nacional, sin menoscabo de poderlo hacer en moneda extranjera al tipo de cambio publicado en el Diario Oficial de la Federación, al día en que el pago se efectúe.

El importe señalado en este numeral, contempla todas las cantidades y conceptos referentes al objeto del presente Contrato; por lo que EL PROVEEDOR se obliga a respetar en todo momento dicho costo sin poder cobrar otra cantidad no estipulada en el presente Contrato, por lo que cualquier otro costo no previsto en el presente Contrato, deberá ser autorizado de manera escrita por EL CONSUMIDOR.

EL PROVEEDOR deberá entregar a EL CONSUMIDOR la factura que ampare el pago del precio total de la prestación del servicio objeto del presente Contrato, documento que especificará el precio por mano de obra, refacciones, materiales y accesorios empleados, dicha factura deberá cumplir con los requisitos que señalen las leyes mexicanas vigentes en materia fiscal.



Cadena original del documento

SHA-256 | tezfSJ5w0DNNqkRWOJaThd8L72UNJhBhmtEUaxwgnqk= | 1655234084 | MARIO ALBERTO MONTAÑO RODRIGUE

Sello digital

dGV6ZiNKNXcwRE5OcWtSV09KYVRoZDhMNzJVTkpoQmhtdEVVYXh3Z25xaz18MTY1NTIzNDA4NA==

Relación de costos totales del servicio.

1.- CARGOS POR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, RECARGA Y REPARACION
SERA: \$ _____
(_____ 100/00 M.N.)

PAGADERA DE LA SIGUIENTE FORMA: _____, DEBIENDO
EXPEDIR EL COMPROBANTE QUE AMPARE DICHO PAGO.

2.- COSTO DE LOS SIMULACROS DEMOSTRATIVOS:
\$ _____
(_____ 100/00 M.N.)

PAGADERA DE LA SIGUIENTE FORMA: _____, DEBIENDO
EXPEDIR EL COMPROBANTE QUE AMPARE DICHO PAGO.

3.- PLATICAS DE ORIENTACION:
\$ _____
(_____ 100/00 M.N.)

PAGADERA DE LA SIGUIENTE FORMA: _____, DEBIENDO
EXPEDIR EL COMPROBANTE QUE AMPARE DICHO PAGO.

4.- ASESORIA REQUERIDA POR EL CONSUMIDOR:
\$ _____
(_____ 100/00 M.N.)

PAGADERA DE LA SIGUIENTE FORMA: _____, DEBIENDO
EXPEDIR EL COMPROBANTE QUE AMPARE DICHO PAGO.

COSTO TOTAL POR LA PRESTACION DEL SERVICIO:

I.V.A. \$ _____

COSTO TOTAL \$ _____



Cadena original del documento

SHA-256 | tezfSJ5w0DNNqkRWOJaThd8L72UNJhBhmtEUaxwgnqk= | 1655234084 | MARIO ALBERTO MONTAÑO RODRIGUE

Sello digital

dGV6ZiNKXcwRE5OcWtSV09KYVRoZDhMNzJVTkpoQmhtdEVVYXh3Z25xaz18MTY1NTIzNDA4NA==

4. Obligaciones de las partes contratantes.

EL PROVEEDOR SE OBLIGA A:

- a) Prestar los servicios de mantenimiento y recarga de acuerdo a la capacidad y especificaciones de los extintores, así como la reparación de los mismos, de manera eficaz y oportuna conforme a lo solicitado por EL CONSUMIDOR y a la legislación aplicable.
- b) Llevar a cabo las visitas requeridas por EL CONSUMIDOR en fechas estipuladas en el anexo B del presente Contrato.
- c) Acudir al domicilio de EL CONSUMIDOR en caso de que sea solicitado por éste último, independientemente de las visitas programadas, cuando el equipo se encuentra con fallas, dentro de las 72 horas siguientes al aviso correspondiente.
- d) Informar a EL CONSUMIDOR en caso de que los extintores se encuentran obsoletos o que no deben ser sometidos a servicio, por lo que EL PROVEEDOR notificará a EL CONSUMIDOR que deberá dar de baja dichos extintores.
- e) Proporcionar, a petición de EL CONSUMIDOR, la información necesaria en relación con el mantenimiento, recarga y reparación del extintor.
- f) A no realizar adaptaciones a las partes de los extintores.
- g) En su caso, a transportar hacia y hasta las instalaciones de EL PROVEEDOR del servicio, para lo cual, EL PROVEEDOR deberá de realizar el transporte en un vehículo que cuente con sistema que garantice que los extintores no sufrirán ningún daño, ni sean accionados accidentalmente por el movimiento del vehículo.
- h) A que el personal que haga la recolección o entrega de los extintores, se presente debidamente identificado por credencial expedida de EL PROVEEDOR.
- i) Que el extintor y sus agentes serán verificados por una Unidad de Verificación acreditada y aprobada.
- j) El suministro de los agentes extinguidores proporcionados al equipo de EL CONSUMIDOR cumple con los normas oficiales mexicanas aplicables.

EL CONSUMIDOR SE OBLIGA A:

- a) Hacer el pago en la forma pactada en el presente Contrato.



Cadena original del documento

SHA-256 | tezfSJ5w0DNNqkRWOJaThd8L72UNJhBhmtEUaxwgnqk= | 1655234084 | MARIO ALBERTO MONTAÑO RODRIGUE

Sello digital

dGV6ZiNKXcwRE5OcWtSV09KYVRoZDhMNzJVTkpoQmhtdEVVYXh3Z25xaz18MTY1NTIzNDA4NA==

- b) A respetar los horarios que haya acordado con EL PROVEEDOR para la prestación del servicio objeto de este Contrato.
- c) Permitir el acceso al personal de EL PROVEEDOR, siempre y cuando se identifique con credencial de EL PROVEEDOR o de la empresa.

5. **Causales de rescisión.** Serán causa de rescisión del presente Contrato, las siguientes:

POR PARTE DEL CONSUMIDOR

- a) El no permitir la entrada al personal de EL PROVEEDOR para la prestación del servicio.
- b) El incumplimiento con la obligación del pago por los servicios objeto de este Contrato.

POR PARTE DEL PROVEEDOR

- a) El incumplimiento a cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente Contrato.
- b) El cobro forzoso por conceptos adicionales que no correspondan a la prestación del servicio objeto del presente Contrato.
- c) No cumplir con las fechas estipuladas en los Anexos del presente Contrato.

6. **Garantía.** EL PROVEEDOR se obliga a utilizar partes y agentes extinguidores que cumplan con la normatividad vigente y utilizar refacciones originales que garanticen el correcto funcionamiento del extintor. En caso de refacciones EL PROVEEDOR deberá otorgar garantía, misma que no deberá ser menor a lo indicado en las disposiciones legales.

EL PROVEEDOR Garantiza que el funcionamiento del extintor sobre el cual haya realizado el mantenimiento, tendrá una garantía por un periodo mínimo de un año, siempre y cuando EL CONSUMIDOR no rompa ni manipule los sellos de garantía de los extintores.

Cuando el extintor haya sido reparado o sometido a mantenimiento, y el mismo presente deficiencias imputables a EL PROVEEDOR dentro de los noventa días naturales posteriores a la entrega del producto a EL CONSUMIDOR, éste tendrá derecho a que sea reparado o mantenido de nuevo sin costo alguno.

EL PROVEEDOR es responsable de que los servicios a su cargo derivados del presente Contrato, sean efectuados de manera eficiente y adecuada; obligándose a revisar y/o recargar todo el equipo que tenga deficiencias durante el periodo de garantía (un año a partir de la fecha de recarga) siempre y cuando no hayan sido accionados y/o haberles quitado el marchamo de cada extintor.

7. **Aviso de privacidad.** Previo a la firma del presente Contrato y en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, EL PROVEEDOR hizo del conocimiento a EL CONSUMIDOR del aviso de privacidad, así como del procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales en adelante, derechos ARCO.



Cadena original del documento

SHA-256 | tezfSJ5w0DNNqkRWOJaThd8L72UNJhBhmtEUaxwgnqk= | 1655234084 | MARIO ALBERTO MONTAÑO RODRIGUE

Sello digital

dGV6ZiNKXcwRE5OcWtSV09KYVRoZDhMNzJVTkpoQmhtdEVVYXh3Z25xaz18MTY1NTIzNDA4NA==

ANEXO 1

ORDEN DE SERVICIO

Datos del PROVEEDOR

Nombre comercial:

Nombre, denominación o razón social: **ENRIQUE GONZALEZ GARCIA**

Domicilio del PROVEEDOR: **CALLE SASTRE NO. 5926, COLONIA ARTESANOS, C.P. 45598, TLAQUEPAQUE, JALISCO, MÉXICO.**

Registro Federal de Contribuyentes: **GOG841026N58**

Registro en el Sistema de Información Empresarial Mexicano:

Correo electrónico:

Teléfono(s):

Fecha de recolección de extintores:

Fecha de entrega:

DESCRIPCION DE EXTINTORES

Cantidad	Modelo	Observaciones

REFACCIONES

Concepto	Piezas	Costo

TIPO DE SERVICIO

Mantenimiento	
Reparación	
Recarga	

Total costo reparación	
Total costo refacciones	
Total costo recarga	
MONTO TOTAL	

Observaciones: _____



Cadena original del documento

SHA-256 | tezfSJ5w0DNNqkRWOJaThd8L72UNJhBhmtEUaxwgnqk= | 1655234084 | MARIO ALBERTO MONTAÑO RODRIGUE

Sello digital

dGV6ZiNKNXcwRE5OcWtSV09KYVRoZDhMNzJVTkpoQmhtdEVVYXh3Z25xaz18MTY1NTIzNDA4NA==

ANEXO 2

VISITAS A REALIZAR:

DEL DIA _____ A _____ DE LAS HORAS _____ A LAS _____ HORAS
DEL DIA _____ A _____ DE LAS HORAS _____ A LAS _____ HORAS
DEL DIA _____ A _____ DE LAS HORAS _____ A LAS _____ HORAS
DEL DIA _____ A _____ DE LAS HORAS _____ A LAS _____ HORAS

Procedimiento de retiro de extintores a cargo del PROVEEDOR:
1.-
2.-
3.-
4.-
5.-



Cadena original del documento

SHA-256 | tezfSJ5w0DNNqkRWOJaThd8L72UNJhBhmtEUaxwgnqk= | 1655234084 | MARIO ALBERTO MONTAÑO RODRIGUE

Sello digital

dGV6ZiNKXcwRE5OcWtSV09KYVRoZDhMNzJVTkpoQmhtdEVVYXh3Z25xaz18MTY1NTIzNDA4NA==

ANEXO 3

DESCRIPCIÓN DE LOS SIMULACROS:

PARA _____ PERSONAS.

DESCRIPCION DE LAS INSTALACIONES ASIGNADAS:

MATERIAL A UTILIZAR: _____



Cadena original del documento

SHA-256 | tezfSJ5w0DNNqkRWOJaThd8L72UNJhBhmtEUaxwgnqk= | 1655234084 | MARIO ALBERTO MONTAÑO RODRIGUE

Sello digital

dGV6ZiNKXcwRE5OcWtSV09KYVRoZDhMNzJVTkpoQmhtdEVVYXh3Z25xaz18MTY1NTIzNDA4NA==

ANEXO 4

1.- CARGOS POR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, RECARGA Y REPARACION SERA:
\$ _____
(_____ 100/00 M.N.)

PAGADERA DE LA SIGUIENTE FORMA: _____, DEBIENDO EXPEDIR EL COMPROBANTE QUE AMPARE DICHO PAGO.

2.- COSTO DE LOS SIMULACROS DEMOSTRATIVOS:
\$ _____
(_____ 100/00 M.N.)

PAGADERA DE LA SIGUIENTE FORMA: _____, DEBIENDO EXPEDIR EL COMPROBANTE QUE AMPARE DICHO PAGO.

3.- PLATICAS DE ORIENTACION: \$ _____
(_____ 100/00 M.N.)

PAGADERA DE LA SIGUIENTE FORMA: _____, DEBIENDO EXPEDIR EL COMPROBANTE QUE AMPARE DICHO PAGO.

4.- ASESORIA REQUERIDA POR EL CONSUMIDOR:
\$ _____
(_____ 100/00 M.N.)

PAGADERA DE LA SIGUIENTE FORMA: _____, DEBIENDO EXPEDIR EL COMPROBANTE QUE AMPARE DICHO PAGO.

COSTO TOTAL POR LA PRESTACION DEL SERVICIO:

I.V.A. \$ _____

COSTO TOTAL \$ _____



Cadena original del documento
SHA-256 | tezfSJ5w0DNNqkRWOJaThd8L72UNJhBhmtEUaxwgnqk= | 1655234084 | MARIO ALBERTO MONTAÑO RODRIGUE
Sello digital
dGV6ZINKNXcwRE5OcWtSV09KYVRoZDhMNzJVTkpoQmhtdEVVYXh3Z25xaz18MTY1NTIzNDA4NA==