

**Lista de Lavandería y Tintorería**

Laundry & Dry Cleaning List

**FOLIO**

Hilton Garden Inn Cancún Airport  
 TRTG RESORTS INV SA de CV  
 Carr. Cancun-Chetumal KM. 22  
 T +52 998 580 2700  
 RFC: TRI171213HD0  
 Mail: \_\_\_\_@hilton.com

Habitación No.  
 Room No. \_\_\_\_\_

Fecha de recepción:  
 Received Date: \_\_\_\_\_

Nombre:  
 Name: \_\_\_\_\_

Fecha de Entrega:  
 Return Date: \_\_\_\_\_

HORARIO DE SERVICIO DE TINTORERÍA DE LUNES A DOMINGO de \_\_:00 a \_\_:00. LA ROPA RECIBIDA ANTES DE LAS 6:00 PM SERA DEVUELTA AL DÍA SIGUIENTE DESPUÉS DE LAS 12:00 PM. LA ROPA RECIBIDA DESPUÉS DE LAS 6:00 PM SERÁ DEVUELTA 48 HRS DESPUÉS. SERVICIO EXPRESS DE LUNES A DOMINGO 24/7 CON PREVIA CONSULTA Y SUJETO A DISPONIBILIDAD CON CARGO EXTRA DEL 50%.

LAUNDRY SERVICE AND DRY CLEANING OFFERED FROM MONDAY TO SUNDAY FROM \_\_:00 TO \_\_:00. CLOTHES RECEIVED BEFORE 6:00 PM WILL BE RETURNED NEXT DAY AFTER 12:00 PM. CLOTHES RECEIVED AFTER 6:00 PM WILL BE RETURNED 48 HRS AFTER. EXPRESS SERVICE IS SUBJECT TO AVAILABILITY 24/7 WITH AN EXTRA CHARGE OF 50%.

Servicio Regular / Regular Service

Servicio Express / Express Service

**LAVADO Y PLANCHADO / LAUNDRY & IRONING**

Prenda / Item	Precio / Price	Cant / QTY
Camisa / Shirt	\$__	_____
Pantalón / Trousers	\$__	_____
Playera / T-Shirt	\$__	_____
Camiseta / Underware	\$__	_____
Blusa / Blouse	\$__	_____
Falda / Skirt	\$__	_____
Vestido corto / Short Dress	\$__	_____
Vestido largo / Long Dress	\$__	_____
Short Pants	\$__	_____
Bermuda	\$__	_____
Traje de baño / Bathing suit	\$__	_____
Pañuelo / Scarf	\$__	_____
Par calcetines / Pair socks	\$__	_____
Trusa / Underpants	\$__	_____
Bóxer / Brief	\$__	_____
Pantaleta / Panties	\$__	_____
Suéter / Sweater	\$__	_____
Brassiere	\$__	_____

**TINTORERÍA / DRY CLEANING**

Prenda / Item	Precio / Price	Cant / QTY	Prenda / Item	Precio / Price	Cant / QTY
DAMA / LADY			CABALLERO / GENTLEMAN		
Pantalón / Trousers	\$__	_____	Pantalón / Trousers	\$__	_____
Saco / Blazer	\$__	_____	Saco / Blazer	\$__	_____
Blusa / Blouse	\$__	_____	Camisa / Shirt	\$__	_____
Falda normal / Skirt	\$__	_____	Bermuda	\$__	_____
Falda larga o plisada / Pleated	\$__	_____	Suéter / Sweater	\$__	_____
Vestido corto / Short Dress	\$__	_____	Gabardina / Raincoat	\$__	_____
Vestido normal / Dress	\$__	_____	Chamarras normal / Jacket	\$__	_____
Vestido largo / Long Dress	\$__	_____	Chamarras piel o gamuza / Leather	\$__	_____
Traje 2 pzas / Suit 2 pieces	\$__	_____	Traje 2 pzas / Suit 2 pieces	\$__	_____
Bermuda	\$__	_____	Bufanda / Scarf	\$__	_____
Cal o bufanda / Scarf	\$__	_____	Abrigo / Coat	\$__	_____
Chamarras normal / Jacket	\$__	_____	Corbata / Necktie	\$__	_____
Chamarras piel o gamuza / Leather	\$__	_____			
Suéter / Sweater	\$__	_____			
Traje de noche / Night Dress	\$__	_____			

Camisas y blusas / Shirts & blouses

Total prendas / Total items \_\_\_\_\_

Dobladas / Folded

PRECIOS EN MXN INCLUYEN IVA Y SERVICIOS /  
 PRICES INCLUDE VAT AND SERVICES

Subtotal MXN \_\_\_\_\_

En gancho / Hanged

Express 50% \_\_\_\_\_

Total MXN \_\_\_\_\_

Deterioros / Damages

Riesgos / Risks

Proceso / Process

Manchas / Stains

NO SOMOS RESPONSABLES DE ROPA QUE SE DECOLORE, ENCOJA, ESTIRE O DETERIORE DURANTE EL PROCESO DE LAVADO O PÉRDIDA DE OBJETOS DEJADO O ADHERIDOS A LA ROPA, NI POR BOTONES O ADORNOS QUE NO RESISTAN EL LAVADO Y EL PLANCHADO.

WE CAN NOT ASSUME ANY RESPONSABILITY FOR DISCOLORING, SHINKAGE, STRETCH OR DAMAGING DURING THE CLEANING PROCESS OR FOR LOSS ITEMS LEFT OR ADHERED TO THE CLOTHSAND, NEITHER BUTTONS OR ORNAMENTS THAT CAN NOT WITHSTAND CLEANING OR PRESSING.

\_\_\_\_\_  
 Firma de huésped / Guest Signature



**Cadena original del documento**

SHA-256 | KHRD81yhBH5T507e9Wk3VO6QkRKp6Jf1qYu2FeGdlfA= | 1653596386 | MARIO ALBERTO MONTAÑO RODRIGUE

**Sello digital**

S0hSRDgxeWhCSDVUNTA3ZTIXazNWTzZRa1JLcDZKZjFjWXUyRmVHZEImQT18MTY1MzU5Nm4Ng==

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LAVANDERÍA Y TINTORERÍA QUE CELEBRAN “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” Y “EL CONSUMIDOR” CUYOS NOMBRES Y DATOS CONSTAN EN EL ANVERSO DE ESTE DOCUMENTO COMO PARTE INTEGRAL DEL MISMO, SUJETÁNDOSE AL TENOR DE LAS SIGUIENTES CLAUSULAS:**

**1a.** El objeto de este contrato es el lavado y planchado de las prendas que en el anverso se describen, en caso de ser diferentes se explicara.

**2a.** Deberán quedar especificados en el orden del servicio: a) La fecha de entrega; b) Cualquier deterioro que tenga la prenda, incluyendo adornos y aplicaciones; c) Cualquier riesgo que corra la prenda del proceso; d) El proceso que será sometida la prenda cuando esta no tenga etiqueta de instrucciones de limpieza; e) Las manchas o decolorantes visibles, y f) Por lo que se refiere a prendas que tengan el carácter de especiales, importadas o de alta costura, su valor estimado, características que guarda, servicio solicitado, precio del servicio, límite de garantía, fecha de entrega y riesgo que corren, serán convenidos previamente y por escrito entre “El consumidor” y “El prestador de servicio” en el anverso de este contrato. Todo tipo de cortinas y prendas que por su naturaleza sean expuestas al sol o la intemperie no serán objeto de garantía, lo cual quedara escrito en la orden de servicio.

**3a.** “El prestador del servicio” no está obligado a eliminar las manchas que por su naturaleza sean insoluble. Asimismo, no será responsable por las manchas no perceptibles a la vista al momento de la recepción de la (s) prendas y que sugieran durante su proceso de lavado y/o planchado, tales los residuos de perfumes, ácidos, desodorantes o exudación. En el caso del servicio exclusivamente de planchado “El prestador del servicio” no se obliga a restablecer la apariencia original la (s) prenda (s) en lo que se refiere textura y/o tamaño.

**4a.** “El prestador del servicio” no se obliga a: a) Revisar el estado en que se encuentran las prendas, haciendo ver al consumidor cualquier deterioro o riesgo en el proceso de limpieza, fijando el límite de garantía, o excusarse de hacer el servicio; b) Seguir las instrucciones de lavado y/o planchado contenidas en las etiquetas en idioma español; c) Devolver el importe del servicio no realizado cuando previamente se haya cobrado; d) Indemnizar en caso de deterioro total o pérdida, salvo causas de fuerza mayor, a su propietario hasta con el 100% de la prenda que las partes de común acuerdo hayan declarado, o en su defecto, que “El consumidor” pueda demostrar fehacientemente, dentro de las 24 horas siguientes a la fecha del reclamo; e) Corregir sin cargo extra, las diferencias en el servicio que “El consumidor” encuentre en el momento de recoger las prendas. La garantía se limita al cumplimiento del servicio solicitado, y se hará válida en el mismo establecimiento. Salidas las prendas del establecimiento no se admite reclamación por este concepto. f) Entregar las prendas en el día pactado en la orden de servicio, salvo causas de fuerza mayor.

**5a.** “El prestador del servicio” no es responsable de: a) Objetos y/o valores olvidados en las prendas; b) Los daños que pudiera sufrir la prenda en caso de que esta no cuente con las instrucciones de lavado o sean erróneas; c) El deterioro de rellenos, entretelas y partes ocultas de la prenda; d) El estado de limpieza o planchado que guarden las prendas después de treinta días a partir del día pactado para su entrega.

**6a.** El consumidor deberá: a) Pagar de contado en el establecimiento, en Moneda Nacional al prestador del servicio. Las prendas para efectos de control, no serán entregadas en forma parcial; b) Recoger las prendas en la fecha convenida; c) Verificar que son las mismas que entrego para su servicio; d) En caso de que transcurran noventa días sin que “El consumidor” recoja su (s) prenda (s), “El prestador del servicio” se constituirá como acreedor prendario respecto de la (s) misma (s) pudiendo ejecutar la prenda de manera inmediata, en términos de las disposiciones legales aplicables; e) En caso de no presentar la orden de servicio, exhibir una identificación oficial, comprobante de domicilio, firmar de recibido en la copia de la orden de servicio que obre en el poder de “El prestador del servicio” y en el libro para que tal fin lleve, en el horario y días fijados por el establecimiento.

**7a.** Son causas de determinación del presente contrato: a) Que “El consumidor” antes de que se haya iniciado el proceso, avise a “El prestador de servicio” que no quiere utilizar el servicio; b) Que “El prestador de servicio” detecte que la prenda o sus accesorios pudieran sufrir daño. En estos casos no habrá indemnización para ninguna de las partes. Serán causales de rescisión del presente contrato que “El prestador del servicio” no cumpla con el período de entrega o en las próximas 24 horas si el trabajo no es urgente, o que el servicio prestado no corresponda notoriamente con lo pactado y no se haga efectiva la garantía, salvo por causas imputables a “El consumidor.”

Se establece como pena convencional para el prestador del servicio en caso de incumplimiento en fecha de entrega, el pago del 1% del valor del servicio por cada día que transcurra sin rebasar el monto total del servicio solicitado, asimismo se establece como pena convencional para el consumidor por concepto de almacenaje, después de treinta días, el 1% sobre el valor del servicio por cada día que transcurra; en ningún caso el pago por el almacenaje excederá del monto total.

En caso de que transcurran noventa días sin que “El consumidor” recoja su (s) prenda (s), “El prestador del servicio” se constituirá como acreedor prendario respecto de la (s) misma (s) pudiendo ejecutar la prenda de manera inmediata, en términos de las disposiciones legales aplicables.

**8a.** La recepción de este documento y la entrega de la (s) prenda (s) implican la aceptación del presente contrato.

**9a.** La Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía Administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente Contrato. Sin perjuicio de lo anterior, para dirimir cualquier controversia las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Cancún, Estado de Quintana Roo.



**Cadena original del documento**

SHA-256 | KHRD81yhBH5T507e9Wk3VO6QkRKp6Jf1qYu2FeGdlfA= | 1653596386 | MARIO ALBERTO MONTAÑO RODRIGUE

**Sello digital**

S0hSRDgxeWhCSDVUNTA3ZTIXazNWTzZRa1JLcDZKZjFjWUXyRmVHZEImQT18MTY1MzU5NjM4Ng==

**10a.** El Prestador del Servicio es responsable ante el consumidor por el incumplimiento de los servicios contratados, aun cuando subcontrate con terceros dicha prestación.

**11a. AVISO DE PRIVACIDAD.** Previo a la firma del presente contrato y en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el proveedor hizo del conocimiento del consumidor el aviso de privacidad, así como el procedimiento para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales (en adelante, derechos ARCO)”.

Autorización para la utilización de información con fines mercadotécnicos o publicitarios. El consumidor si ( ) no ( ) acepta que el proveedor ceda o transmita a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada por el con motivo del presente contrato y si ( ) no ( ) acepta que proveedor le envíe publicidad sobre bienes y servicios.

Leído que fue el presente documento y enteradas las partes de su alcance y contenido legal, lo suscriben en la ciudad de \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Prestador de Servicios

Consumidor

\_\_\_\_\_  
TRTG Resorts INV, S.A. de C.V.

Firma: \_\_\_\_\_  
Nombre: \_\_\_\_\_

Registro del Contrato ante PROFECO. El presente Contrato de Prestación de Servicios se encuentra registrado en el Registro Público de Contratos de Adhesión de la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número **1933-2022**, de **fecha 24 de mayo de 2022**. Cualquier variación del presente Contrato en perjuicio del Consumidor, frente al contrato de adhesión registrado ante PROFECO, se tendrá por no puesta.



**Cadena original del documento**

SHA-256 | KHRD81yhBH5T507e9Wk3VO6QkRKp6Jf1qYu2FeGdlfA= | 1653596386 | MARIO ALBERTO MONTAÑO RODRIGUE

**Sello digital**

S0hSRDgxeWhCSDVUNTA3ZTIXazNWTzZRa1JLcDZKZjFjWXUyRmVHZEImQT18MTY1MzU5Nm4Ng==