Contrato de Adhesión en Comercio Electrónico para la compraventa de bienes.

El presente contrato describe los términos y condiciones con los cuales las partes contratantes aceptan llevar a cabo la correspondiente transacción comercial. Por lo anterior, se recomienda al usuario leer detenidamente los mismos, a efecto de tener pleno conocimiento de sus derechos y obligaciones dentro de la relación de consumo.

Carlos Aaron Cotero Bello manifiesta que cumple con la Ley Federal de Protección al Consumidor y Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, Comercio Electrónico- Disposiciones a las que se sujetarán aquellas personas que ofrezcan, comercialicen o vendan bienes, productos o servicios.

Carlos Aaron Cotero Bello, manifiesta que ha suscrito el Código de Ética en materia de Comercio Electrónico de la Procuraduría Federal del Consumidor, mismo que podrás consultar aquí. *(Implementar un acceso directo al Código de Ética.)*

Términos y condiciones para la comercialización de bienes que ofrece *Carlos Aaron Cotero Bello.*

Carlos Aaron Cotero Bello se compromete a mantener públicos los términos y condiciones para la compraventa del bien o producto ofertado en la página electrónica: *(ingresar la referencia electrónica correspondiente).* Para una debida información al usuario, Carlos Aaron Cotero Bello declara que es una empresa legalmente constituida, con nombre comercial *(ingresar el dato)*, en su caso, marca comercial *(ingresar el dato)*, por lo que manifiesta que su domicilio físico en territorio nacional se ubica en *(Calle Agua y Avenida Chemuyil 181, Colonia Residencial Santa Fe, 77711, Solidaridad, Quintana Roo, México)*, cuenta con RFC: *(COBC950908181)*, número telefónico *(####)*, otros medios de contacto *(ingresar, en su caso, datos de redes sociales)* y correo electrónico *(ingresar la información correspondiente).*

1. Disponibilidad, Accesibilidad o Interrupción de *(Insertar nombre de la Tienda Virtual)*.

Carlos Aaron Cotero Bello se compromete a que la página electrónica *(Insertar el dato correspondiente)* se encuentre disponible. Como requisito para acceder a *(Insertar nombre de la Tienda Virtual)*, el usuario deberá contar con la mayoría de edad de conformidad con la legislación aplicable, absteniéndose a ingresar quienes tengan algún impedimento legal para llevar a cabo actos jurídicos.

De cumplir con el requisito señalado, la accesibilidad se encuentra a disposición del público, por lo que *Carlos Aaron Cotero Bello* se obliga a no establecer preferencias injustificadas o indebidas o discriminación alguna respecto a los usuarios del servicio.

En caso de que Carlos Aaron Cotero Bello no permita la accesibilidad del usuario, o se lleve a cabo una interrupción en la Tienda Virtual, el usuario podrá reportar tal situación en los medios de contacto de Carlos Aaron Cotero Bello, mismo que se compromete a solucionar el problema a la brevedad posible.

En el caso de que la interrupción de *(Insertar nombre de la Tienda Virtual)* se genere en el momento en que el usuario realiza el pago correspondiente a la compraventa, y no se brinde al usuario la certeza en la finalización del pago, el usuario podrá solicitar a Carlos Aaron Cotero Bello mediante escrito dirigido a los medios de contacto establecidos por éste. En tal situación, el Carlos Aaron Cotero Bello se compromete a dar respuesta dentro de las 72 horas siguientes a la recepción del escrito del usuario, salvo que se trate de incidencias o fallas técnicas derivadas de caso fortuito o fuerza mayor.

2. Procedimiento para la adquisición del bien.

2.1 Registro de usuario en (Insertar nombre de la Tienda Virtual).

Cadena original del documento
SHA-256 | 0E3h9wPGsMY4Sns0g97jmyDrmdzxolhbiD1w5Go9xSA= | 1657928959 | OSCAR ZAVALA ANGEL
Sello digital
MEUzaDl3UEdzTVk0U25zMGc5N2pteURybWR6eG9saGJpRDF3NUdvOXhTQT18MTY1NzkyODk1OQ==

Para realizar la compra del bien o producto, el usuario deberá ingresar a Carlos Aaron Cotero Bello mediante una cuenta de registro existente, o en su defecto, registrarse para crear una nueva cuenta. A tal efecto, el usuario deberá proporcionar los datos que se le soliciten en el formato de inscripción, requisitando todos los campos de información solicitados por Carlos Aaron Cotero Bello. Es responsabilidad del usuario proporcionar información exacta, precisa y certera, así como actualizar su información cuando corresponda. Como medida de seguridad, el usuario al registrarse deberá elaborar una contraseña. El uso de la misma es de exclusiva responsabilidad del usuario, por lo cual se recomienda no compartir esta información.

Puedes llevar a cabo tu registro aquí. *(Implementar un acceso directo al formato de registro.)*

Los datos proporcionados por el usuario, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, serán considerados datos personales, por lo cual su tratamiento se restringirá a lo señalado en el Aviso de Privacidad que puede ser consultado en la siguiente referencia electrónica: *(ingresar datos de la página electrónica)*.

Además en cumplimiento del artículo 76 Bis, fracción I, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, Carlos Aaron Cotero Bello se compromete a utilizar la información proporcionada por el usuario en forma confidencial, por lo que no podrá difundirla o transmitirla a terceros ajenos a la transacción, salvo autorización expresa del propio usuario o por requerimiento de autoridad competente.

De así requerirlo, el usuario podrá llevar a cabo mediante *(Insertar nombre de la Tienda Virtual)* una transacción comercial sin una cuenta de registro. En este caso, los costos, términos y condiciones de los bienes ofertados deberán ser los mismos que aquellos establecidos para los usuarios con registro.

Las condiciones de uso de Carlos Aaron Cotero Bello corresponde a las señaladas en el **Anexo A** de los presentes términos y condiciones.

Carlos Aaron Cotero Bello_se obliga a que el usuario, previo a la elección del bien, tenga acceso a la siguiente información:

a) El costo total de la transacción comercial, incluidos los descuentos disponibles y todos los cargos, así como los métodos de pago y facturación.
b) Los impuestos adicionales al IVA que en su caso apliquen.
c) En su caso, el costo de envío.
d) En su caso, los cargos adicionales derivado del método de pago que se utilice.
e) En su caso, la frecuencia de pagos y cualquier condición asociada con el mismo, incluyendo restricciones o condiciones aplicables.

2.2 Información del bien.

Carlos Aaron Cotero Bello manifiesta que la información que se proporciona sobre los bienes ofertados en venta, es veraz, comprobable, clara y se encuentra exenta de textos, diálogos, sonidos, imágenes o alguna otra figura que induzca o pueda inducir a error o confusión al usuario.

En tal sentido, Carlos Aaron Cotero Bello deberá señalar el lugar de origen de los bienes o productos en venta, incluyendo los lugares en donde pueden repararse, así como las instrucciones para su uso y las garantías correspondientes.

Carlos Aaron Cotero Bello manifiesta que la información de los bienes ofrecidos en venta contiene al menos los siguientes datos:

a) Descripción del bien, incluyendo sus especificaciones (dimensiones, funcionalidades, color, calidad, o en su caso los materiales de su fabricación, la indicación si se trata de un bien nuevo, reparado, reconstruido o usado. Carlos Aaron Cotero Bello garantizará que los proveedores que utilicen sus servicios para la comercialización de productos, incluirán toda la información respecto de los bienes ofertados;

Cadena original del documento
SHA-256 | 0E3h9wPGsMY4Sns0g97jmyDrmdzxolhbiD1w5Go9xSA= | 1657928959 | OSCAR ZAVALA ANGEL
Sello digital
MEUzaDl3UEdzTVk0U25zMGc5N2pteURybWR6eG9saGJpRDF3NUdvOXhTQT18MTY1NzkyODk1OQ==

b) Opcionalmente, la clave del Número Global de Artículo Comercial (GTIN por sus siglas en inglés);
c) La disponibilidad y existencias del bien;
d) Plazo de vigencia de oferta y promociones;
e) El monto total a pagar en moneda nacional y cualquier otro cargo adicional (bonificaciones en efectivo, premios, descuentos y vigencia de los mismos);
f) Deberá informar el plazo de las garantías así como las restricciones aplicables;
g) La forma de entrega del bien, incluyendo los costos, plazos y opciones de envío; así como la responsabilidad de los prestadores de servicios de mensajería y paquetería cuando sean utilizados dichos servicios;
h) En su caso, los medios de identificación audiovisuales y de funcionamiento.
i) En caso de tratarse de transacciones internacionales, Carlos Aaron Cotero Bello debe incluir un aviso relativo a la posible aplicación de impuestos a la importación o cualquier otro que en su caso aplique, así como las consecuencias de la omisión de pago; y
j) Las demás condiciones aplicables establecidas en el artículo 7 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

En consecuencia, el usuario manifiesta que es conocedor de las especificaciones, características, condiciones, términos, plazos de entrega y precio total que aplican al bien elegido.

No obstante lo anterior, Carlos Aaron Cotero Bello manifiesta que el usuario podrá realizar cambios en cualquier selección de bienes, así también el usuario podrá consultar la información sobre el bien antes de aceptar la transacción.

Para concretar la compraventa del bien, el usuario, dentro de Carlos Aaron Cotero Bello, deberá manifestar su consentimiento para la adquisición del mismo, eligiendo la opción correspondiente a la compra del bien seleccionado, posteriormente deberá seleccionar la opción de forma de pago que más le favorezca, mismas que se encuentran señaladas en el ***Anexo B*** de los presentes términos y condiciones.

Carlos Aaron Cotero Bello deberá entregar al usuario el comprobante de la transacción realizada, en el cual se deben considerar al menos los siguientes puntos:

a) Generar el número de identificación de la transacción comercial una vez que la transacción sea autorizada.
b) Proporcionar el número de la transacción comercial, detalles de la misma y la dirección de envío del bien comprado.
c) Permitir el seguimiento de la transacción comercial, a través del número de transacción o número de cuenta en Carlos Aaron Cotero Bello.
d) Informar los medios de contacto o ayuda en caso de modificaciones o errores.
e) El medio en que se entregarán o pondrán a disposición del Consumidor el comprobante fiscal (factura electrónica) y/o el Comprobante de la Transacción, los cuales se emitirán sin ningún costo para el consumidor

A solicitud del usuario, Carlos Aaron Cotero Bello además deberá entregar el comprobante fiscal que ampare la transacción comercial de mérito.

Carlos Aaron Cotero Bello manifiesta que las condiciones de entrega del bien adquirido se encuentran determinadas en el ***Anexo C*** de estos términos y condiciones.

Carlos Aaron Cotero Bello manifiesta que ha hecho del conocimiento del consumidor que puede calificar el bien adquirido, manifestando su experiencia de la transacción comercial. Carlos Aaron Cotero Bello se obliga a publicitar las evaluaciones y opiniones de los consumidores.

3. Revocación del consentimiento del usuario.

Además de los derechos del usuario, previstos en la Ley Federal de Protección al Consumidor (artículos 76 BIS y 76 BIS 1), el usuario podrá, dentro de los cinco días hábiles contados a partir de la entrega del bien, revocar su consentimiento para la compra, sin responsabilidad ni justificación alguna, siempre y cuando no haya sido utilizado el bien, en cuyo caso Carlos Aaron Cotero Bello deberá reintegrar la totalidad del precio pagado por el usuario.

Cadena original del documento
SHA-256 | 0E3h9wPGsMY4Sns0g97jmyDrmdzxolhbiD1w5Go9xSA= | 1657928959 | OSCAR ZAVALA ANGEL
Sello digital
MEUzaDl3UEdzTVk0U25zMGc5N2pteURybWR6eG9saGJpRDF3NUdvOXhTQT18MTY1NzkyODk1OQ==

La revocación del consentimiento en los términos mencionados, procederá cuando el bien objeto de la compraventa, haya sido conservado en el estado original en que fue entregado. Carlos Aaron Cotero Bello se obliga a informar al usuario, en las condiciones de compra de cada producto, aquellos bienes que por su naturaleza no son objeto de devolución por revocación del consentimiento.

4. Mecanismos de notificaciones o medios de comunicación con el consumidor.

Las notificaciones a los usuarios de Carlos Aaron Cotero Bello, derivadas de las transacciones comerciales que correspondan, serán realizadas por escrito al correo electrónico o datos de contacto que proporcionó el usuario al momento de su registro en la Tienda Virtual.

Las notificaciones, comentarios o comunicaciones que desee formular el usuario deberán realizarse por medio de *(Insertar nombre de la Tienda Virtual)* o, en su defecto, a través de los medios de contacto de Carlos Aaron Cotero Bello manifestados en estos términos y condiciones.

5. Mecanismos de devolución o cambio de los bienes.

Los mecanismos de devolución, cambio del bien o producto comprado, reposición del producto, devolución de la cantidad pagada y, en su caso, la bonificación se encuentran descritos en el ***ANEXO D*** que forma parte de estos términos y condiciones.

Carlos Aaron Cotero Bello deberá expedir la póliza de garantía por escrito, de manera clara y precisa, expresando, por lo menos su alcance, duración, condiciones, mecanismos para hacerla efectiva, domicilio para reclamaciones y establecimientos o talleres de servicio, cuando corresponda. Carlos Aaron Cotero Bello se compromete a entregar al consumidor la póliza correspondiente al momento de entregar el bien objeto de compra.

En tal sentido, Carlos Aaron Cotero Bello manifiesta que el cumplimiento de las garantías es exigible, indistintamente, al productor, al importador y al distribuidor del bien. El cumplimiento de las garantías deberá realizarse en el domicilio en que haya sido adquirido el bien, o en el lugar o lugares que exprese la propia póliza. Carlos Aaron Cotero Bello se compromete a cubrir al consumidor los gastos necesarios erogados para lograr el cumplimiento de la garantía en domicilio diverso al señalado para tal efecto.

Carlos Aaron Cotero Bello reconoce el derecho que le asiste al consumidor respecto a la bonificación o compensación, cuando el bien adquirido no cumpla con la normatividad aplicable.

6. Mecanismos de solución para las reclamaciones o aclaraciones.

Las reclamaciones o aclaraciones que formule el usuario deberán dirigirse por escrito a Carlos Aaron Cotero Bello a través de los medios de contacto indicados por éste en estos términos y condiciones. En caso de que la recepción de reclamaciones o aclaraciones sea recibida por vía telefónica será, en su caso, (*ingresar los días y horario de atención*), guardando la evidencia de la reclamación o aclaración respectiva. Si el usuario opta por utilizar el correo electrónico u otro medio de contacto electrónico, la recepción de reclamaciones o aclaraciones será permanente. El procedimiento de atención de las reclamaciones o aclaraciones deberá sujetarse a lo siguiente:

a) Para las reclamaciones. Carlos Aaron Cotero Bello deberá dar respuesta por escrito al usuario dentro de un plazo que no podrá exceder el término máximo de 48 horas posteriores al ingreso de la reclamación. La respuesta correspondiente deberá ser remitida al correo electrónico que el usuario proporcione para tal efecto.

Cadena original del documento
SHA-256 | 0E3h9wPGsMY4Sns0g97jmyDrmdzxolhbiD1w5Go9xSA= | 1657928959 | OSCAR ZAVALA ANGEL
Sello digital
MEUzaDl3UEdzTVk0U25zMGc5N2pteURybWR6eG9saGJpRDF3NUdvOXhTQT18MTY1NzkyODk1OQ==

b) Para las aclaraciones. Carlos Aaron Cotero Bello deberá dar respuesta por escrito al usuario dentro de un plazo que no podrá exceder el término máximo de 72 horas posteriores al ingreso de la aclaración. La respuesta correspondiente deberá ser remitida al correo electrónico que el usuario proporcione para tal efecto.

7. Normatividad y políticas aplicables en caso de controversia.

Carlos Aaron Cotero Bello manifiesta que la Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los presentes términos y condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán solucionar cualquier controversia que derive de la transacción comercial mediante el procedimiento de solución de conflictos, mismo que puede ser consultado aquí *(Implementar un acceso directo al procedimiento)* se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes en (*ingresar los datos de la jurisdicción correspondiente*), ubicados dentro de Territorio Nacional, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

8. Mecanismos de seguridad de (Insertar nombre de la Tienda Virtual).

Carlos Aaron Cotero Bello manifiesta que para la comercialización de bienes y productos cuenta con los siguientes mecanismos de seguridad (*ingresar los mecanismos de seguridad que cada Plataforma de comercio electrónico, Proveedor y/o Tienda Virtual implemente*).

9. Sobre el uso de la información proporcionada por el usuario para fines mercadotécnicos o el envío de publicidad.

El consumidor acepta SI o NO que Carlos Aaron Cotero Bello transmita a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada por él con motivo del presente Contrato y SI o NO acepta o no que se le envíe publicidad sobre bienes, productos o servicios.

En caso de que el consumidor no acepte que su información sea cedida o transmitida a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios y/o no acepte que el proveedor le envíe publicidad sobre bienes y servicios, el proveedor manifiesta que en la prestación de los servicios contratados no habrá discriminación alguna en contra del consumidor por este hecho, obligándose a cumplir con los términos y condiciones del contrato sin que mediare trato distinto respecto de los consumidores que hubieren manifestado su consentimiento en aceptar que su información sea utilizada con dichos fines y/o en recibir la información de mérito.

Una vez leídos y comprendidos los términos y condiciones, el usuario manifiesta que ha comprendido el alcance legal de sus derechos y obligaciones y, en consecuencia, otorga su consentimiento para que las transacciones comerciales correspondientes se reglamenten bajo estos términos y condiciones.

Este contrato fue aprobado y registrado por la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número **2837-2022** de fecha **15 de julio de 2022**. Cualquier variación del presente contrato en perjuicio del usuario, frente al contrato de adhesión registrado, se tendrá por no puesta.

Cadena original del documento
SHA-256 | 0E3h9wPGsMY4Sns0g97jmyDrmdzxolhbiD1w5Go9xSA= | 1657928959 | OSCAR ZAVALA ANGEL
Sello digital
MEUzaDl3UEdzTVk0U25zMGc5N2pteURybWR6eG9saGJpRDF3NUdvOXhTQT18MTY1NzkyODk1OQ==

ANEXO A.
CONDICIONES DE USO

(Se pueden insertar las condiciones de uso de cada Plataforma de comercio electrónico, Proveedor y/o Tienda Virtual, las cuales deberán estar acordes a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Normas Oficiales Mexicanas, Código de Ética en materia de Comercio Electrónico y demás ordenamientos aplicables)

Cadena original del documento
SHA-256 | 0E3h9wPGsMY4Sns0g97jmyDrmdzxolhbiD1w5Go9xSA= | 1657928959 | OSCAR ZAVALA ANGEL
Sello digital
MEUzaDl3UEdzTVk0U25zMGc5N2pteURybWR6eG9saGJpRDF3NUdvOXhTQT18MTY1NzkyODk1OQ==

ANEXO B.
FORMAS DE PAGO.

(Se pueden insertar las formas de pago para cada Plataforma de comercio electrónico, Proveedor y/o Tienda Virtual, las cuales deberán estar acordes a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Normas Oficiales Mexicanas, Código de Ética en materia de Comercio Electrónico y demás ordenamientos aplicables)

Cadena original del documento
SHA-256 | 0E3h9wPGsMY4Sns0g97jmyDrmdzxolhbiD1w5Go9xSA= | 1657928959 | OSCAR ZAVALA ANGEL
Sello digital
MEUzaDl3UEdzTVk0U25zMGc5N2pteURybWR6eG9saGJpRDF3NUdvOXhTQT18MTY1NzkyODk1OQ==

ANEXO C.
CONDICIONES Y POLÍTICAS DE ENVÍO.

(Se pueden insertar las condiciones y políticas de envío para cada Plataforma de comercio electrónico, Proveedor y/o Tienda Virtual, las cuales deberán estar acordes a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Normas Oficiales Mexicanas, Código de Ética en materia de Comercio Electrónico y demás ordenamientos aplicables)

Cadena original del documento
SHA-256 | 0E3h9wPGsMY4Sns0g97jmyDrmdzxolhbiD1w5Go9xSA= | 1657928959 | OSCAR ZAVALA ANGEL
Sello digital
MEUzaDl3UEdzTVk0U25zMGc5N2pteURybWR6eG9saGJpRDF3NUdvOXhTQT18MTY1NzkyODk1OQ==

ANEXO D.
DEVOLUCIÓN Y CAMBIO DE BIENES.

(Se pueden insertar las condiciones de devolución y cambio de bienes para cada Plataforma de comercio electrónico, Proveedor y/o Tienda Virtual, las cuales deberán estar acordes a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Normas Oficiales Mexicanas, Código de Ética en materia de Comercio Electrónico y demás ordenamientos aplicables)

Cadena original del documento
SHA-256 | 0E3h9wPGsMY4Sns0g97jmyDrmdzxolhbiD1w5Go9xSA= | 1657928959 | OSCAR ZAVALA ANGEL
Sello digital
MEUzaDl3UEdzTVk0U25zMGc5N2pteURybWR6eG9saGJpRDF3NUdvOXhTQT18MTY1NzkyODk1OQ==