

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS FUNERARIOS DE USO INMEDIATO, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE PANTEON JARDINES DE ACAMBARO, S.A. DE C.V., REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR \_\_\_\_\_ A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL PROVEEDOR”, Y POR LA OTRA (NOMBRE DEL CONSUMIDOR) A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL CONSUMIDOR”, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES CLÁUSULAS:**

**PRIMERA. CONSENTIMIENTO.-** Las partes manifiestan su voluntad para celebrar el presente Contrato cuya naturaleza jurídica es la prestación de Servicios funerarios de uso inmediato. El servicio se prestará conforme lo señalado en el Anexo del presente.

**SEGUNDA. PAGO DEL SERVICIO.-** “El consumidor” pagará como contraprestación a “El proveedor” por el Servicio objeto del presente Contrato, la cantidad de \$ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ Pesos \_\_\_\_/\_\_\_\_ M.N.), más el Impuesto al Valor Agregado de \$ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ Pesos \_\_\_\_/\_\_\_\_ M.N.), sumando un total de \$ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ Pesos \_\_\_\_/\_\_\_\_ M.N.).

El importe señalado en esta Cláusula contempla todas las cantidades y conceptos referentes al Servicio y a lo señalado en su Anexo; por lo que “El proveedor” se obliga a respetar en todo momento dicho costo sin poder cobrar otra cantidad no estipulada en el presente Contrato, a menos de que exista consentimiento por escrito del consumidor de algún servicio adicional solicitado, que devenga del objeto del contrato. La forma y lugar de pago se describen en el presente Anexo.

**TERCERA. GARANTÍA.-** “El proveedor” garantiza que el Servicio objeto del presente Contrato se prestará en el domicilio señalado en Anexo de este contrato y en apego a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección al Consumidor y la NOM-036-SCFI-2016 Prácticas comerciales, requisitos de información y disposiciones generales en la prestación de servicios funerarios.

En caso de que “El proveedor” no cuente o no pueda prestar el Servicio en la dirección señalada en el presente Contrato y su Anexo, éste deberá de otorgarle a “El consumidor” siempre y cuando así lo acepte, la prestación del Servicio en otro establecimiento con las mismas características y condiciones del Servicio contratado, sin costo extraordinario por el traslado o por cualquier otro concepto para “El consumidor”; o en su caso, deberá reintegrar a “El consumidor” todas las cantidades que éste le haya pagado por la prestación del Servicio, así como trasladar el cadáver al lugar que sea indicado por “El consumidor” sin costo alguno.

**CUARTA. VENTA DE DERECHOS DE USO DE LOTES O FOSAS, NICHOS, OSARIOS O GAVETAS.-** En caso de que en la prestación del Servicio se contemple la venta de derechos de uso de lotes o fosas, nichos, osarios o gavetas y de así requerirlo “El consumidor”, deberá especificarlo en el Anexo al presente Contrato, por lo que “El proveedor” proporcionará a “El consumidor” la siguiente información:

- a) Datos de localización del lote, fosa, nicho, osario o gaveta, anexando el plano de ubicación correspondiente, el cual deberá estar firmado y sellado por el concesionario autorizado.
- b) Vigencia de los derechos de uso de lotes o fosas de cementerio o panteón.
- c) Procedimiento para que los restos inhumados en lote temporal tengan la opción de pasar a perpetuidad.
- d) En su caso deberá de indicar el monto, periodicidad y lugar de pago de las cuotas por concepto de mantenimiento.
- e) Indicar a “El consumidor” que debe cumplir con el Reglamento interno del panteón o cementerio respectivo y hacer la entrega de dicho reglamento.
- f) Los datos del título de concesión, autorización o contrato que faculte y autorice al Proveedor llevar a cabo la venta.

**QUINTA. CAUSAS DE RESCISIÓN.-** Este Contrato podrá rescindirse por las siguientes causas:

- a) Que “Las partes” no cumplan con lo estipulado en el presente Contrato.
- b) Si el Servicio prestado no corresponde con lo pactado y/o solicitado por “El consumidor”.

En caso de rescisión del presente Contrato, “La parte” que incumpla deberá de pagar la pena convencional establecida en este Contrato, para lo cual se deberá informar por escrito a la parte que incumplió la causa de rescisión del presente Contrato, para que ésta, de así proceder, haga el pago correspondiente a la pena convencional.

**SEXTA. PENA CONVENCIONAL.-** En caso de incumplimiento por alguna de “Las partes” a las obligaciones objeto del presente Contrato, la pena convencional será equivalente al 20 (veinte) % del precio total del Servicio, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado (IVA).



**Cadena original del documento**

SHA-256 | gY9aGTKE8fD38FW6iDbLGPBZuGvq5b3oguVn582xNdA= | 1638831151 | CYNTHIA FATIMA ARIAS RIVERA

**Sello digital**

Z1k5YUdUS0U4ZkQzOEZXNmIEYkxHUEJadUd2cTViM29ndVZuNTgyeE5kQT18MTYzODgzMTE1MQ==

En caso de que alguna de "Las partes" requiera el pago de la Pena convencional por cualquier incumplimiento a lo establecido en el presente Contrato, deberá de solicitar por escrito el pago de dicha pena, debiendo "La parte" que incumplió hacer el pago en los 5 (cinco) días hábiles siguientes de haber recibido el escrito de incumplimiento.

**SÉPTIMA. ATENCIÓN AL CONSUMIDOR.** El consumidor podrá interponer cualquier queja o reclamación relacionada con la celebración presente Contrato, así como solicitar asistencia u orientación en el domicilio legal que señaló el proveedor y/o en el teléfono indicado en el Anexo del presente contrato, dentro del horario de labores del establecimiento a partir de las \_\_\_\_ horas a las \_\_\_\_ horas y de \_\_\_\_ a \_\_\_\_ de cada semana. El proveedor se obliga a dar respuesta a las quejas o reclamaciones dentro de las 72 horas siguientes de recibidas.

**OCTAVA.- CONTRATACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS.** Las partes acuerdan que en lugar de una firma original autógrafa, este contrato, así como cualquier consentimiento, aprobación u otros documentos relacionados con el mismo, podrán ser firmados por medio del uso de firmas electrónicas, digitales, numéricas, alfanuméricas, huellas de voz, biométricas o de cualquier otra forma y que dichos medios alternativos de firma y los registros en donde sean aplicadas dichas firmas, serán consideradas para todos los efectos, incluyendo pero no limitado a la legislación civil, mercantil, protección al consumidor y a la NOM-151-SCFI-2016, con la misma fuerza y consecuencias que la firma autógrafa original física de la parte firmante. Si el contrato o cualquier otro documento relacionado con el mismo es firmado por medios electrónicos o digitales, las Partes acuerdan que los formatos del contrato y los demás documentos firmados de tal modo serán conservados y estarán a disposición del consumidor, por lo que convienen que cada una y toda la información enviada por el Proveedor a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Consumidor al momento de celebrar el presente Contrato será considerada como entregada en el momento en que la misma es enviada, siempre y cuando exista confirmación de recepción.

**NOVENA. JURISDICCIÓN.-** Para todo lo relativo a la interpretación, aplicación y cumplimiento del presente Contrato, "Las partes" acuerdan someterse en la vía administrativa a la Procuraduría Federal del Consumidor, y en caso de subsistir las diferencias, a la jurisdicción de los tribunales competentes del lugar donde se celebra este Contrato.

Leído que fue y una vez hecha la explicación de su alcance legal y contenido, este Contrato se firma por duplicado en cada una de sus hojas y al calce, en la Ciudad de \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_, entregándosele una copia del mismo a "El consumidor".

"El proveedor"

"El consumidor"

**Este Contrato fue aprobado y registrado por la Procuraduría Federal del Consumidor con el número 5415-2021 de fecha 26 de noviembre de 2021. Cualquier variación del presente Contrato en perjuicio de "El consumidor", frente al Contrato de adhesión registrado, se tendrá por no puesta.**

**Autorización con fines mercadotécnicos o publicitarios.-** "El Consumidor" SI ( ) No ( ) acepta que "El Proveedor" ceda o transmita a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada con motivo del presente Contrato y SI acepta ( ) NO acepta ( ) que "El Proveedor" le envíe publicidad sobre bienes y servicios.

Firma de autorización de "El Consumidor"



**Cadena original del documento**

SHA-256 | gY9aGTKE8fD38FW6iDbLGPBZuGvq5b3oguVn582xNdA= | 1638831151 | CYNTHIA FATIMA ARIAS RIVERA

**Sello digital**

Z1k5YUdUS0U4ZkQzOEZXNmIEYkxHUEJadUd2cTViM29ndVZuNTgyeE5kQT18MTYzODgzMTE1MQ==

## ANEXO.

1. **GLOSARIO.**- Para los efectos de este Contrato y su Anexo, se entiende por:

- a) Agencia Funeraria: El establecimiento mercantil autorizado, en el que el proveedor prestará o proveerá el Servicio funerario de uso inmediato.
- b) Anexo: La orden de servicio, en la cual se enlistan los productos contratados que se incluyen en el servicio, así como el costo total y cualquier observación relativa a la prestación del servicio objeto del presente Contrato.
- c) Consumidor: A la persona física o moral que adquiere o utiliza bienes y servicios funerarios.
- d) Proveedor: A la persona física o moral que es comercializador de servicios funerarios, de conformidad con lo dispuesto en el presente Contrato.
- e) Servicio: Es el servicio funerario de uso inmediato que ofrece el proveedor y que contrata el consumidor para ser utilizado a la firma del presente contrato y que incluirá los productos enlistados en el anexo del presente Contrato.

## 2. DECLARACIONES

### I. Declara "El proveedor" que:

- a) Ser una persona moral legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, lo que acredita con el testimonio de la escritura pública número \_\_\_\_\_, de fecha \_\_\_\_\_, otorgada ante la fe del Lic. \_\_\_\_\_, Notario Público número \_\_\_\_\_, en \_\_\_\_\_ e inscrita en el Registro Público de Comercio de \_\_\_\_\_ bajo el número \_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, y que el \_\_\_\_\_ en su carácter de representante legal, en este acto interviene con las facultades que se le confieren en el testimonio de la escritura pública número \_\_\_\_\_, otorgada ante la fe del Lic. \_\_\_\_\_, Notario Público número \_\_\_\_\_, en el Estado de \_\_\_\_\_, y que dichas facultades no le han sido revocadas, modificadas o limitadas a la fecha de firma del este Contrato.
- b) Cuenta con correo electrónico \_\_\_\_\_ y teléfono \_\_\_\_\_.
- c) Dentro de las actividades que constituyen su objeto social, se encuentra prevista la de \_\_\_\_\_, así como posee los elementos adecuados y experiencia suficiente para obligarse a lo estipulado en el presente Contrato.
- d) Su domicilio se encuentra ubicado en **CALLE 16 DE SEPTIEMBRE No. 230, COLONIA CENTRO, C.P. 38600, ACAMBARO, GUANAJUATO, MÉXICO**, el cual señala como domicilio convencional para todos los efectos legales del presente Contrato.
- e) Se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes con la clave **PJA980425B15**.
- f) Cuenta con la infraestructura, los elementos propios, los recursos técnicos y humanos suficientes para cumplir con sus obligaciones conforme a lo establecido en el presente Contrato.
- g) Cumple con las licencias, permisos, avisos, certificados y autorizaciones previstas en las disposiciones legales y normas vigentes que corresponden para llevar a cabo las actividades que comprende la prestación del Servicio objeto de este Contrato.



#### Cadena original del documento

SHA-256 | gY9aGTKE8fD38FW6iDbLGPBZuGvq5b3oguVn582xNdA= | 1638831151 | CYNTHIA FATIMA ARIAS RIVERA

#### Sello digital

Z1k5YUdUS0U4ZkQzOEZXNmIEYkxHUEJadUd2cTViM29ndVZuNTgYeE5kQT18MTYzODgzMTE1MQ==

h) Para la atención de dudas, aclaraciones, reclamaciones o para proporcionar servicios de orientación señala el teléfono \_\_\_\_\_ y correo electrónico \_\_\_\_\_, con un horario de atención de \_\_\_\_\_ horas a \_\_\_\_\_ horas.

**II. Declara “El consumidor” que:**

a) **En caso de Persona Moral:** Ser una persona moral legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, lo que se acredita con el testimonio de la escritura pública número \_\_\_\_\_, de fecha \_\_\_\_\_, otorgada ante la fe del \_\_\_\_\_ notario público número \_\_\_\_\_, en \_\_\_\_\_, e inscrita en el Registro Público de Comercio de \_\_\_\_\_ bajo el número \_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_, y que el \_\_\_\_\_ en su carácter de representante legal, en este acto interviene con las facultades que se le confieren en el testimonio de la escritura pública número \_\_\_\_\_, de fecha \_\_\_\_\_, otorgada ante la fe del \_\_\_\_\_, notario público número \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, misma que se encuentra inscrita en el Registro Público de Comercio, bajo el número \_\_\_\_\_, y que dichas facultades no le han sido revocadas, modificadas o limitadas a la fecha de firma de este Contrato.

a) **En caso de Persona Física:** Es una persona física de nacionalidad \_\_\_\_\_ y suficiente capacidad para obligarse en los términos del presente Contrato.

b) Cuenta con correo electrónico \_\_\_\_\_ y teléfono \_\_\_\_\_.

c) Se encuentra registrado en el Registro Federal de Contribuyentes con la clave \_\_\_\_\_.

d) Su domicilio se encuentra ubicado en la calle \_\_\_\_\_, número \_\_\_\_\_, Colonia \_\_\_\_\_, Delegación \_\_\_\_\_, Código Postal \_\_\_\_\_, en \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, el cual señala como domicilio convencional para todos los efectos legales del presente Contrato.

e) Recibió de “El proveedor” toda la información relativa al servicio objeto del presente Contrato.

**3. Descripción del servicio.** El objeto del presente Contrato es la prestación de Servicios funerarios de uso inmediato; por lo que “El proveedor” se obliga a prestar el Servicio a “El consumidor” y éste en consecuencia, se obliga a pagar como contraprestación un precio cierto y determinado, de conformidad con los siguientes servicios.



**Cadena original del documento**

SHA-256 | gY9aGTKE8fD38FW6iDbLGPBZuGvq5b3oguVn582xNdA= | 1638831151 | CYNTHIA FATIMA ARIAS RIVERA

**Sello digital**

Z1k5YUdUS0U4ZkQzOEZXNmIEYkxHUEJadUd2cTViM29ndVZuNTgyeE5kQT18MTYzODgzMTE1MQ==

No.	Productos incluidos en el Servicio	Características / Observaciones	Importe
1	Venta de: <input type="checkbox"/> Ataúd <input type="checkbox"/> Féretro <input type="checkbox"/> Urna	_____	\$ _____
2	Recepción de cadáver: <input type="checkbox"/> Traslado de cadáver: <input type="checkbox"/>	_____	\$ _____
3	Preparación estética /arreglo de cadáver <input type="checkbox"/>	_____	\$ _____
4	Embalsamiento de cadáver <input type="checkbox"/>	_____	\$ _____
5	Conservación transitoria de cadáver <input type="checkbox"/>	_____	\$ _____
6	Uso de capilla <input type="checkbox"/> Equipo de velación <input type="checkbox"/>	_____	\$ _____
7	Inhumación <input type="checkbox"/> Exhumación <input type="checkbox"/> Reinhumación <input type="checkbox"/> Cremación <input type="checkbox"/>	_____	\$ _____
8	Gestoría del traslado del cadáver: <input type="checkbox"/>	_____	\$ _____
9	Uso de: lote <input type="checkbox"/> Fosa <input type="checkbox"/> Cripta <input type="checkbox"/> Nicho <input type="checkbox"/> Osario <input type="checkbox"/>	_____	\$ _____
10	Colocación de: Lápida <input type="checkbox"/> Monumento <input type="checkbox"/> Placa <input type="checkbox"/>	_____	\$ _____
11	Transporte para acompañantes: <input type="checkbox"/> Flores <input type="checkbox"/>	_____	\$ _____
12	Flores: <input type="checkbox"/> Servicio de café <input type="checkbox"/>	_____	\$ _____
13	Otros: _____	_____	\$ _____
Comentarios adicionales:			<b>Subtotal</b> \$ _____
			<b>IVA</b> \$ _____
			<b>Total</b> \$ _____
<b>(Llenar en caso de que el Servicio sea prestado por un tercero)</b>			
Nombre de quien prestará los Servicios: _____			
Teléfono: _____		Dirección _____	
RFC: _____			
Datos del contrato de comisión mercantil entre "El proveedor" y la Empresa			
Contrato número _____ Fecha de celebración _____			
<b>Nombre y Firma del representante de la Empresa que prestará el Servicio objeto del presente Contrato y su Anexo</b>			



**Cadena original del documento**

SHA-256 | gY9aGTKE8fD38FW6iDbLGPBZuGvq5b3oguVn582xNdA= | 1638831151 | CYNTHIA FATIMA ARIAS RIVERA

**Sello digital**

Z1k5YUdUS0U4ZkQzOEZXNmIEYkxHUEJadUd2cTViM29ndVZuNTgYeE5kQT18MTYzODgzMTE1MQ==

**LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.-** El Servicio objeto del presente Contrato se realizará en \_\_\_\_\_, ubicada en \_\_\_\_\_, Colonia \_\_\_\_\_, Código Postal \_\_\_\_\_, Delegación o Municipio \_\_\_\_\_, en la Ciudad de \_\_\_\_\_.

“El proveedor” proporcionará el Servicio estipulado en el presente Contrato para el cuerpo de la persona que en vida llevó el nombre de \_\_\_\_\_. La inhumación o cremación se efectuará a las \_\_\_\_\_ horas del día \_\_\_\_\_, en el panteón u horno crematorio elegido por “El consumidor” y que “El proveedor” contrata por cuenta y orden de “El consumidor”.

**4. Forma y lugar de pago.** “El consumidor” efectuará el pago pactado por el Servicio en los términos y condiciones acordadas pudiendo ser en efectivo, con tarjeta de débito, tarjeta de crédito, transferencia bancaria, y/o cheque en el domicilio de “El proveedor”, en moneda nacional, de la siguiente manera:

- a) La cantidad de \$\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_ M.N.) como anticipo a la firma del presente Contrato.
- b) El saldo por la cantidad de \$\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_ M.N.) se cubrirá dos horas antes de la salida del cortejo fúnebre de “El proveedor”.

En caso de que “El consumidor” realice el pago con cheque y no se cubra el pago por causas imputables al librador, “El proveedor” tendrá el derecho de realizar el cobro adicional del 20% (veinte por ciento) del valor del documento, por concepto de daños y perjuicios, en caso de que el cheque sea devuelto por causas imputables al librador, conforme a la Ley General del Títulos y Operaciones de Crédito.

“El proveedor” se obliga a emitir y entregar a “El consumidor” al momento de que este último haya efectuado el pago total del Servicio la factura correspondiente o documento fiscal que ampare los cobros realizados por la prestación del Servicio conforme a la legislación correspondiente.

#### **5. Obligaciones de las Partes.**

“El proveedor” se obliga a:

- a) Informar a “El consumidor” sobre los paquetes de servicios con los que cuenta, los precios y tarifas de cada uno de ellos.
- b) Proporcionar a “El consumidor” el catálogo de productos y servicios con que cuenta.
- c) Contar con las instalaciones adecuadas para la prestación del Servicio y con los vehículos adecuados para la realización del traslado del cadáver en caso de que éste sea requerido por “El consumidor”.
- d) Contar con las licencias, permisos, autorizaciones, avisos y demás documentación que establezca la legislación nacional que regule las actividades que comprende el Servicio objeto del presente Contrato.
- e) Contar con el personal calificado para llevar a cabo el Servicio.
- f) Abstenerse de condicionar la prestación del Servicio a la adquisición de un paquete o venta de productos.
- g) Prestar el Servicio conforme a lo ofrecido y/o publicitado por “El proveedor”, por lo que los costos del Servicio deberán de respetarse a la firma del presente Contrato.
- h) Entregar a “El consumidor” la factura, recibo o comprobante en el que consten los datos específicos del Servicio objeto del presente Contrato.
- i) Informar a “El consumidor” las restricciones aplicables en la comercialización del servicio materia del presente contrato, que en su caso correspondan.



**Cadena original del documento**

SHA-256 | gY9aGTKE8fD38FW6iDbLGPBZuGvq5b3oguVn582xNdA= | 1638831151 | CYNTHIA FATIMA ARIAS RIVERA

**Sello digital**

Z1k5YUdUS0U4ZkQzOEZXNmIEYkxHUEJadUd2cTViM29ndVZuNTgyeE5kQT18MTYzODgzMTE1MQ==

“El consumidor” se obliga a:

- a) Cumplir con lo establecido en el presente Contrato.
- b) Entregar a “El proveedor” la documentación que éste le solicite para la prestación del Servicio.
- c) Realizar el pago correspondiente del Servicio conforme a lo establecido en la Cláusula Quinta de este Contrato.

**6. Aviso de Privacidad.** Previo a la firma del presente Contrato y en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Proveedor hizo del conocimiento al Consumidor del aviso de privacidad, así como del procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales en adelante, derechos ARCO.



**Cadena original del documento**

SHA-256 | gY9aGTKE8fD38FW6iDbLGPBZuGvq5b3oguVn582xNdA= | 1638831151 | CYNTHIA FATIMA ARIAS RIVERA

**Sello digital**

Z1k5YUdUS0U4ZkQzOEZXNmIEYkxHUEJadUd2cTViM29ndVZuNTgyeE5kQT18MTYzODgzMTE1MQ==