



Expediente: PFC.B.E.7/005320-2024

Oficio: 10641394

Asunto: Aprobación de registro

Ciudad de México, a 30 de agosto de 2024

MOTORES DYD, S.A. DE C.V.

RFC: MDY1908068C2

CALLE PROLONGACION ZARAGOZA NO. 39, COLONIA PRADOS DE LA CAPILLA, C.P. 76176, SANTIAGO DE QUERETARO, QUERETARO, MÉXICO.

Visto el modelo de **contrato de adhesión tipo Prestación de servicios de reparación y/o mantenimiento de vehículos** presentado por **MOTORES DYD** y posterior a su análisis jurídico, se determina que cumple con la Ley Federal de Protección al Consumidor, y con la *NOM-174-SCFI-2007 Prácticas Comerciales-Elementos de Información para la Prestación de Servicios en General*, con fundamento en los artículos 24 fracción XV, 86 y 87 de la citada ley, queda inscrito en el Registro Público de Contratos de Adhesión de esta Procuraduría, el **30 de agosto de 2024**, bajo el número **5423-2024**, documento que se adjunta para los efectos legales procedentes. Así mismo, se informa la conclusión del trámite de registro y su envío al archivo.

Sobre el particular, el proveedor debe hacer constar los datos de su registro en todos los formatos de contrato que utilice en sus relaciones con los consumidores. Los datos registrales de este contrato son personales e intransferibles, por otra parte, el registro no exime de la obligación de cumplimiento de los requisitos legales que correspondan para el desarrollo de su actividad, ni limita en forma alguna el derecho que en todo momento pueda ejercer el consumidor para impugnar ante esta Procuraduría, su texto o las condiciones que se consideren lesivas a sus intereses y diereen motivo a su suspensión o cancelación.

En el caso de que existan reformas a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Norma Oficial Mexicana o cualquier otra legislación aplicable, el modelo de contrato registrado dejará de encontrarse actualizado en el Registro Público de Contratos de Adhesión, en esa tesitura, el Proveedor se encuentra obligado a solicitar la modificación del registro, mediante la presentación de un nuevo modelo de contrato que cumpla con las disposiciones vigentes.

No se omite mencionar que, si el modelo de contrato de adhesión que utilice en las operaciones comerciales con los consumidores incluye modificaciones de cualquier tipo, incluyendo cambio en los datos generales asentados en su solicitud de registro u omisiones frente al modelo de contrato registrado, el solicitante se hará acreedor a las sanciones previstas en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Así lo resuelve y firma, el **Maestro FRANCISCO RIOS MARTINEZ, Director de Contratos de Adhesión** adscrito a la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento de la Subprocuraduría de Servicios de la Procuraduría Federal del Consumidor, con fundamento en los artículos 6º, fracción II, inciso A y 27, fracciones I, II y III del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor y SEGUNDO del "Acuerdo por el que se delegan a diversos servidores públicos de la Procuraduría Federal del Consumidor, las facultades que se indican", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 25 de agosto de 2021, en relación con el artículo 24, fracción II del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor.

GECA



Cadena original del documento

SHA-256 | a8x0aixIMvML2uk3/VjC53d3GxUBlgwg7IvVp5Z9K2M= | 1725042309 | FRANCISCO RIOS MARTINEZ

Sello digital

YTh4MGFseEINdk1MMnVrMy9WakM1M2QzR3hVQklnd2c3SXZWcDVaOUsyTT18MTcyNTA0MjMwOQ==

s 208 Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México

00 www.gob.mx/profeco



“PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REPARACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE MOTOCICLETA”

ORDEN DE SERVICIO NO. _____
LUGAR Y FECHA: _____

DIAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO
LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.
SABADO DE 9:00 A 14:00 HRS.

NOMBRE DEL PRESTADOR DEL SERVICIO: **MOTORES DYD S. A. DE C. V.**
DOMICILIO: **PROLONGACIÓN ZARAGOZA, # 39, ENTRE GIRASOL Y CLAVEL,
COLONIA PRADOS DE LA CAPILLA, QUERETARO, MÉXICO. CP. 76176.**

R. F. C.: **MDY1908068C2**
E-MAIL: atencionclientes@dmotors.com.mx
S. I. E. M: **2148426E**

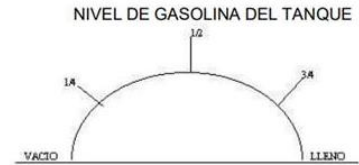
RECEPCIÓN:

NOMBRE:			
DIRECCIÓN:			
C. P.	TELÉFONO:	R. F. C.	
MODELO:	TIPO:	MARCA:	PLACAS:
N°. SERIE:		N° DE MOTOR:	KM RECORRIDOS:
FECHA DE INGRESO:	HORA:	FECHA DE ENTREGA:	HORA:

INVENTARIO DE LA MOTOCICLETA:

CONDICIONES DE LA MOTOCICLETA:

PARTE	ROTO O DAÑADO	
	SI	NO
- ESPEJOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ASIENTOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- FARO DELANTERO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- LUZ DE PARO TRASERO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- DIRECCIONALES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- CUBIERTAS COMPLETAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- TAPON DE GASOLINA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- TACOMETROS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- PEDALES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- PARABRISAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- CLAXON	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- TAPON DE ACEITE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- TAPON DE RADIADORES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- FILTRO DE AIRE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- BATERIA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- LLAVES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



KILOMETROS AL ENTRAR: _____ KM.

KILOMETROS AL SALIR: _____ KM.

OBSERVACIONES:

PRESUPUESTO:	VIGENCIA:
---------------------	------------------

CLAVE	NO.	OPERACIONES A EFECTUAR Y ELEMENTOS A REPARAR O SUSTITUIR	IMPORTE
		MANO DE OBRA	\$ M. N.
		REFACCIONES	\$ M. N.
		OTROS MATERIALES	\$ M. N.
		CARGOS ADICIONALES O EXTRAORDINARIOS	\$ M. N.
		SUBTOTAL	\$ M. N.
		I. V. A.	\$ M. N.
		PRECIO TOTAL	\$ M. N.
		ANTICIPO	\$ M. N.
		RESTA	\$ M. N.

FORMA DE PAGO: EFECTIVO: () TARJETA: () TRANSFERENCIA: () OTRA: () ESPECIFICAR:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO EL CONSUMIDOR AUTORIZA QUE SE UTILICEN PARTES O REFACCIONES USADAS O RECONSTRUIDAS SI () NO () SUMINISTRA PARTES, REFACCIONES O MATERIALES EL CONSUMIDOR SI () NO ()	DIAGNOSTICO Y PLAZO MAXIMO PARA REALIZARLO FECHA DE EXPEDICIÓN NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN LO ELABORO: RIESGOS DE LA MOTOCICLETA DERIVADOS DE LA REALIZACION DEL DIAGNOSTICO.
---	---

EN CASO DE QUE EL PRESUPUESTO NO SEA ACEPTADO, EL CONSUMIDOR PAGARA EXCLUSIVAMENTE EL COSTO POR LA REVISION Y DIAGNOSTICO Y EL PRESTADOR DEL SERVICIO SE OBLIGA A DEVOLVER LA MOTOCICLETA EN LAS CONDICIONES EN LAS QUE LE FUE ENTREGADA, EXEPTUANDO LAS CONSECUENCIAS INEVITABLES DEL DIAGNOSTICO, EL COSTO E LA REVISION DERA DE \$ _____

FIRMA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

FECHA Y FIRMA DEL CONSUMIDOR

AUTORIZACIÓN PARA LA UTILIZACIÓN DE INFORMACIÓN CON FINES MERCADOTÉCNICOS O PUBLICITARIOS.

EL CONSUMIDOR SI () NO () ACEPTA QUE EL PRESTADOR DEL SERVICIO CEDA O TRANSMITA A TERCEROS, CON FINES MERCADOTÉCNICOS O PUBLICITARIOS, LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR ÉL CON MOTIVO DEL PRESENTE CONTRATO Y SI () NO () ACEPTA EL PRESTADOR DEL SERVICIO LE ENVÍE PUBLICIDAD SOBRE BIENES Y SERVICIOS.

FIRMA O RUBRICA DE AUTORIZACION DEL CONSUMIDOR.



Cadena original del documento
SHA-256 | a8x0aixIMvML2uk3/VjC53d3GxUBlgwg7lvVp5Z9K2M= | 1725042309 | FRANCISCO RIOS MARTINEZ
Sello digital
YTh4MGFseEINdk1MMnVrMy9WakM1M2QzR3hVQklnd2c3SXZWcDvaOUsyTT18MTcyNTA0MjMwOQ==

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REPARACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE MOTOCICLETA, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE MOTORES DYD S. A. DE C. V. COMO "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" Y POR LA OTRA PARTE COMO "EL CONSUMIDOR" CUYOS NOMBRES Y DATOS CONSTAN EN LA CARÁTULA DE ESTE CONTRATO COMO PARTE INTEGRAL DEL MISMO, SUJETÁNDOSE AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

D E C L A R A C I O N E S :

I. Declara "EL PRESTADOR DEL SERVICIO":

- a) Ser una Persona Moral Legalmente constituida conforme a las Leyes Mexicanas, lo que se acredita con el Testimonio de la **Escritura Pública número 59,976 de fecha veinticuatro (24) de Julio de Dos Mil Diecinueve (2019), otorgada ante la fe de Licenciado José Daniel Labardini Schettino, Notario Público número 86, en la Ciudad de México e inscrita en el Registro Público de Comercio de Tlalnepantla, Estado de México, bajo el número N-20190568342 de fecha Veintiséis (26) de Agosto de Dos Mil Diecinueve (2019),** y que el Licenciado Jorge Gabriel del Río Moreno en su carácter de representante legal, en este acto interviene con las facultades que se le confieren en el Testimonio de la Escritura Pública antes citada, misma que se encuentra inscrita en el Registro Público de Comercio bajo los datos descritos en el presente inciso y que dichas facultades no le han sido revocadas, modificadas o limitadas a la fecha de firma de este Contrato.
- b) Dentro de las actividades que constituyen su objeto social, se encuentra prevista la de **comercio al por menor de motocicletas, bicimotos, motonetas y motocicletas acuáticas y sus refacciones, además de Reparación y mantenimiento de motocicletas;** así como manifiesta contar con los recursos humanos, materiales y financieros adecuados y experiencia suficiente para obligarse a lo estipulado en el presente Contrato. a. En caso de Persona Física: Es una persona física de nacionalidad Mexicana y con suficiente capacidad legal para obligarse en los términos del presente Contrato.
- c) Su domicilio se encuentra ubicado en **CALLE PROLONGACION ZARAGOZA, NUMERO 39, ENTRE CALLE GIRASOL Y CLAVEL, COLONIA PRADOS DE LA CAPILLA, CODIGO POSTAL 76176, QUERETARO,** el cual señala como domicilio convencional para todos los efectos legales del presente Contrato.
- d) Se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes con la clave **MDY1908068C2.**
- e) Cuenta con **número de registro SIEM 2148426E.**
- f) Cuenta con la infraestructura, los elementos propios, los recursos técnicos y humanos suficientes para cumplir con sus obligaciones conforme a lo establecido en el presente Contrato.
- g) Cumple con las licencias, permisos, avisos, certificados y autorizaciones previstas en las disposiciones legales y normas vigentes que corresponden.
- h) Para la atención de dudas, aclaraciones, reclamaciones o para proporcionar servicios de orientación, señala el teléfono 4422360505 y correo electrónico **atencionclientes@drmotors.com.mx** con un horario de atención de 9:00 horas a 17:00 horas.

- i) Indico a EL CONSUMIDOR el costo total del servicio objeto del presente Contrato.

II. DECLARA "EL CONSUMIDOR":

- a) Llamarse como ha quedado plasmado en el proemio de este Contrato.
- b) Que es su deseo obligarse en los términos y condiciones del presente Contrato, manifestando que cuenta con la capacidad legal para la celebración de este Contrato.
- c) Su domicilio se encuentra ubicado en _____, número _____, Colonia _____, Delegación _____, Código Postal _____, en _____, el cual señala como domicilio convencional para todos los efectos legales del presente Contrato.
- d) Se encuentra inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes con la clave _____.

En virtud de las Declaraciones anteriores, "Las partes" convienen en obligarse conforme a las siguientes:

C L A U S U L A S :

PRIMERA.- EL PRESTADOR DEL SERVICIO realizará todas las operaciones y composturas descritas en el anverso del presente contrato, solicitadas por **EL CONSUMIDOR** que suscribe el presente contrato, a las que se someterá la motocicleta para obtener condiciones de funcionamiento de acuerdo al estado de ésta. Asimismo **EL PRESTADOR DEL SERVICIO** no condicionará la prestación de los servicios de reparación y/o mantenimiento de la motocicleta a la adquisición o renta de otros productos o servicios en el establecimiento o en otro taller o agencia predeterminada.

SEGUNDA.- El precio total de los servicios contratados se establece en el presupuesto que forma parte del presente y se describe en el anverso del presente contrato, el cual será pagado por **EL CONSUMIDOR**, de la siguiente forma: Al momento de celebrar el presente contrato por concepto de anticipo la cantidad que se indica en el anverso del presente contrato y el resto en la fecha de entrega de la motocicleta. Todo pago efectuado por **EL CONSUMIDOR** deberá realizarse en el establecimiento del **PRESTADOR DEL SERVICIO**, al contado y en moneda nacional o cualquier moneda extranjera aceptada por **EL PRESTADOR DEL SERVICIO**, esto último deberá estar conforme a la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos.

El pago será en efectivo, salvo que las partes acuerden o acepten otra forma distinta, como pudiese ser en cheque, tarjeta de crédito o depósito bancario.

El importe señalado en el Presupuesto, contempla todas las cantidades y conceptos referentes al objeto del presente Contrato; por lo que **EL PRESTADOR DEL SERVICIO** se obliga a respetar en todo momento dicho costo sin poder cobrar otra cantidad no estipulada en el presente Contrato, por lo que cualquier otro costo no previsto en el presente Contrato, deberá ser autorizado de manera escrita por **EL CONSUMIDOR**.

TERCERA.- EL PRESTADOR DEL SERVICIO pondrá a disposición de **EL CONSUMIDOR** los precios de los servicios, mano de obra, refacciones y materiales a usar en las reparaciones ofrecidas. Asimismo, previo a la realización del servicio **EL PRESTADOR DEL SERVICIO** presentará a **EL CONSUMIDOR** el presupuesto al que se



Cadena original del documento
SHA-256 | a8x0aixIMvML2uk3/VjC53d3GxUBIgw7IvVp5Z9K2M= | 1725042309 | FRANCISCO RIOS MARTINEZ
Sello digital
YTh4MGFseEINdk1MMnVrMy9WakM1M2QzR3hVQkIkd2c3SXZWcDvaOUstT18MTcyNTA0MjMwOQ==

refiere la cláusula Segunda del presente contrato. Una vez aprobado el presupuesto por **EL CONSUMIDOR, EL PRESTADOR DEL SERVICIO** procederá a efectuar el servicio solicitado. Los incrementos que resulten durante la reparación por costos no previsible en rubros específicos que su cotización este fuera del control de **EL PRESTADOR DEL SERVICIO**, deberán ser autorizados por **EL CONSUMIDOR**, en forma escrita, siempre y cuando éstos excedan al 20% del presupuesto. Si el incremento citado es inferior lo podrán autorizar telefónicamente. El tiempo, que en su caso, transcurra para requisitar esta condición se modificará la fecha de entrega, en la misma proporción.

CUARTA.- La entrega de la motocicleta será en la fecha contemplada en el anverso del presente contrato. Para el caso de que **EL CONSUMIDOR**, sea el que proporcione las refacciones la fecha de entrega será _____.

QUINTA.- EL PRESTADOR DEL SERVICIO exclusivamente utilizará para los servicios objeto de este contrato, partes, refacciones u otros materiales nuevos y apropiados para la motocicleta, salvo que **EL CONSUMIDOR** autorice expresamente se usen otras. Si **EL PRESTADOR DEL SERVICIO** lo autoriza, **EL CONSUMIDOR** suministrará las partes, refacciones o materiales necesarios para la reparación y/o mantenimiento de la motocicleta. En ambos casos, la autorización respectiva se hará constar en el anverso de presente contrato.

SEXTA.- EL PRESTADOR DEL SERVICIO hará entrega de las refacciones, partes o piezas sustituidas en la reparación y/o mantenimiento de la motocicleta al momento de entrega de ésta, salvo en los siguientes casos:

Cuando **EL CONSUMIDOR**, exprese lo contrario.

- a) Las partes, refacciones o piezas sean cambiadas en uso de garantía;
- b) Se trate de residuos considerados peligrosos de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.

SÉPTIMA.- Las reparaciones a que se refiere el presupuesto aceptado por **EL CONSUMIDOR**, tienen una garantía de 90 días contados a partir de la fecha de entrega de la motocicleta ya reparada en mano de obra y en refacciones la especificada por el fabricante, siempre y cuando no se manifieste mal uso, negligencia o descuido. Si la motocicleta es intervenida por un tercero, **EL PRESTADOR DEL SERVICIO** no será responsable y la garantía quedará sin efecto. Las reclamaciones por garantía se harán únicamente en el establecimiento de **EL PRESTADOR DEL SERVICIO**, para lo cual **EL CONSUMIDOR**, deberá presentar su motocicleta en dicho establecimiento. Las reparaciones efectuadas por **EL PRESTADOR DEL SERVICIO** en cumplimiento a la garantía del servicio, serán sin cargo alguno para **EL CONSUMIDOR**, salvo aquellos trabajos que no deriven de las reparaciones aceptadas en el presupuesto. No se computará dentro del plazo de garantía, el tiempo que dure la reparación y/o mantenimiento de la motocicleta para el cumplimiento de la misma.

OCTAVA.- EL CONSUMIDOR, autoriza el uso de la motocicleta en zonas aledañas con un radio de 5 Km. al área del establecimiento a efectos de pruebas o verificación de las reparaciones a efectuar o efectuadas. **EL PRESTADOR DEL SERVICIO** no podrá utilizar la motocicleta para uso personal, fines propios o de terceros.

NOVENA.- EL PRESTADOR DEL SERVICIO se hace responsable por los daños causados a la motocicleta de **EL CONSUMIDOR**, como consecuencia de los recorridos de prueba por parte del personal de **EL**

PRESTADOR DEL SERVICIO. El riesgo en un recorrido de prueba, es por cuenta de **EL CONSUMIDOR**, cuando él mismo solicite que será él o un representante suyo quién guíe la motocicleta. Asimismo, **EL PRESTADOR DEL SERVICIO** se hace responsable por las descomposturas, daños, perdidas parciales o totales, imputables a él o a sus empleados, que sufra la motocicleta, el equipo y aditamentos que **EL CONSUMIDOR** haya notificado al momento de la recepción de la motocicleta, mientras se encuentren bajo su responsabilidad para llevar a cabo la reparación y/o mantenimiento solicitado así como para hacer efectiva la garantía otorgada. Para tal efecto **EL PRESTADOR DEL SERVICIO SI () NO ()** cuenta con un seguro suficiente para cubrir dichas eventualidades, cuyo número de póliza es _____ con la compañía _____

EL PRESTADOR DEL SERVICIO no se hace responsable por la pérdida de objetos dejados en el interior de la motocicleta, salvo que estos hayan sido notificados y puestos bajo su resguardo al momento de la recepción del motocicleta.

DÉCIMA.- EL PRESTADOR DEL SERVICIO se obliga a expedir la factura o comprobante de pago por los trabajos efectuados, en la que se especificará los precios por mano de obra, refacciones, materiales y accesorios empleados, conforme el artículo 62 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

DÉCIMA PRIMERA.- Se establece como pena convencional por el incumplimiento de cualquiera de las partes a las obligaciones contraídas en el presente contrato, el 15% del precio total de la operación.

DÉCIMA SEGUNDA.- En caso de que la motocicleta no sea recogida por **EL CONSUMIDOR** en un plazo de 48 horas a partir de la fecha señalada para la entrega, pagará por concepto de depósito un salario mínimo vigente en el lugar que se celebre el presente contrato, por cada 24 hrs. que transcurran.

DÉCIMA TERCERA.- EL CONSUMIDOR puede desistirse en cualquier momento de la contratación del servicio de reparación y/o mantenimiento de la motocicleta, en cuyo caso deberá cubrir, en lugar del precio contratado el importe de los trabajos realizados hasta el retiro de la motocicleta, incluidas las partes, refacciones u otros materiales utilizados.

DÉCIMA CUARTA.- EL PRESTADOR DEL SERVICIO es responsable ante **EL CONSUMIDOR** por el incumplimiento de los servicios contratados, aún cuando subcontrate con terceros dicha prestación.

DÉCIMA QUINTA.- Cuando se preste el servicio a domicilio, el personal de **EL PRESTADOR DEL SERVICIO** debe identificarse plenamente ante **EL CONSUMIDOR**, mediante la presentación del documento que lo acredite para este propósito. En caso de que dicho servicio tenga un costo, éste se indicará en el anverso del presente contrato.

DÉCIMA SEXTA.- EL CONSUMIDOR libera a **EL PRESTADOR DEL SERVICIO** de cualquier responsabilidad que hubiere surgido o pudiese surgir con relación al origen, propiedad, posesión o cualquier otro derecho inherente la motocicleta o partes o componentes del mismo.

DÉCIMA SÉPTIMA.- EL CONSUMIDOR cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la firma del presente Contrato para cancelar la operación sin responsabilidad y penalización alguna de su parte, en cuyo caso **EL PRESTADOR DEL SERVICIO** se obliga a reintegrar todas las cantidades que **EL CONSUMIDOR** le haya entregado, en un plazo de 5 (cinco) días naturales posteriores a la solicitud de cancelación. La cancelación aplica siempre y cuando **EL**



Cadena original del documento
SHA-256 | a8x0aixIMvML2uk3/VjC53d3GxUBlgw7IVp5Z9K2M= | 1725042309 | FRANCISCO RIOS MARTINEZ
Sello digital
YTh4MGFseEINdk1MMnVrMy9WakM1M2QzR3hVQkInd2c3SXZWcDvaOUstT18MTcyNTA0MjMwOQ==

PRESTADOR DEL SERVICIO no haya iniciado el Servicio objeto del presente Contrato. Las cancelaciones deberán solicitarse por escrito en el domicilio señalado en el presente Contrato o bien, por correo registrado o certificado, tomando como fecha de revocación la de recepción para su envío.

DÉCIMA OCTAVA.- EL CONSUMIDOR tendrá derecho, a su elección, a la devolución de la cantidad pagada y en todo caso, a una bonificación o compensación cuando la prestación del servicio sea:

- Deficiente o no se preste o proporcione por causas imputables al proveedor.
- No cumpla con las normas oficiales mexicanas.
- En los demás casos previstos por esta ley.

La bonificación señalada, no podrá ser menor del 20% del precio total del servicio de reparación y/o mantenimiento del vehículo. Ambas partes acuerdan que ésta puede ser pagada en efectivo o especie considerando los servicios generales que el vehículo a futuro requiera.

DÉCIMA NOVENA.- EL PROVEEDOR no podrá incrementar los precios del servicio por fenómenos naturales, meteorológicos o contingencias sanitarias.

VIGÉSIMA.- EL PROVEEDOR establece que cualquier situación de queja y/o reclamación, relacionada por la prestación del servicio de motocicletas será atendido vía correo electrónico atencionclientes@dmtors.com.mx y en su caso de manera personal en el taller ubicado en **Calle Prolongación Zaragoza, Numero 39, entre Calle Girasol y Clavel, Colonia Prados de la Capilla, Código Postal 76176, Querétaro, México;** dentro del área de atención a clientes en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas y Sábados 9:00 a 14:00 horas.

VIGÉSIMA PRIMERA.- Ambas partes se someten al presente contrato con los Derechos y Obligaciones inherentes al mismo, ello para otorgar a las partes (consumidor y proveedor) el derecho a contar con equidad, seguridad y certeza legal en la contratación de la prestación de Servicios de Reparación y/o Mantenimiento de Vehículos, en apego a lo establecido en los artículos 1 segundo párrafo, 2, fracciones I y II, y 87 de la LFPC y numeral 5.1 y 5.1.16 de la NOM-174-SCFI-2007.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- EL PRESTADOR DEL SERVICIO se obliga a observar en lo relativo a información y publicidad, promociones y ofertas a lo dispuesto en los capítulos III y IV de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

VIGÉSIMA TERCERA.- Las partes acuerdan el consentimiento por medios electrónicos que en lugar de una firma original autógrafa, este contrato, así como cualquier consentimiento, aprobación u otros documentos relacionados con el mismo, podrán ser firmados por medio del uso de firmas electrónicas, digitales, numéricas, alfanuméricas, huellas de voz, biométricas o de cualquier otra forma y que dichos medios alternativos de firma y los registros en donde sean aplicadas dichas firmas, serán consideradas para todos los efectos, incluyendo pero no limitado a la legislación civil, mercantil, protección al consumidor y a la NOM-151-SCFI-2016, con la misma fuerza y consecuencias que la firma autógrafa original física de la parte firmante.

Si el contrato o cualquier otro documento relacionado con el mismo es firmado por medios electrónicos o digitales, las Partes acuerdan que los formatos del contrato y los demás documentos firmados de tal modo serán conservados y estarán a disposición del consumidor, por lo que convienen que cada una y toda la información enviada por el Proveedor a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Consumidor al momento de celebrar el presente Contrato será

considerada como entregada en el momento en que la misma es enviada, siempre y cuando exista confirmación de recepción.

VIGÉSIMA CUARTA.- La Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato. Sin perjuicio de lo anterior, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes en _____, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

Leído que fue por las partes el contenido del presente contrato y sabedoras de su alcance legal, lo firman por duplicado en la Ciudad de _____ a los _____ días de mes de _____ del año _____.

EL PRESTADOR DEL SERVICIO

Este contrato fue aprobado y registrado por la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número **5423-2024** de fecha **30 de agosto de 2024**. Cualquier variación del presente contrato en perjuicio de EL CONSUMIDOR, frente al contrato de adhesión registrado, se tendrá por no puesta.

EI CONSUMIDOR



Cadena original del documento

SHA-256 | a8x0aixIMvML2uk3/VjC53d3GxUBIgw7IvVp5Z9K2M= | 1725042309 | FRANCISCO RIOS MARTINEZ

Sello digital

YTh4MGFseEINdk1MMnVrMy9WakM1M2QzR3hVQkInd2c3SXZWcDVaOUsyTT18MTcyNTA0MjMwOQ==