



**Procuraduría Federal del Consumidor**  
**Subprocuraduría de Servicios**  
**Dirección General de Contratos de Adhesión,**  
**Registros y Autofinanciamiento**

**Oficio N° 11178116**

**Expediente:** PFC.B.E.7/002876-2025

**Asunto:** Aprobación de registro  
Ciudad de México a 05 de enero de 2026

## **GRUPO DAISA, S.A. DE C.V.**

RFC: GDA900306NP6

AVENIDA INGENIEROS MILITARES No. 8 PISO 7, PARQUE INDUSTRIAL NAUCALPAN,  
C.P. 53489, NAUCALPAN, ESTADO DE MEXICO

Visto el modelo de **Contrato de Adhesión en Comercio Electrónico para la Compraventa de Bienes** presentado por GRUPO DAISA, S.A. DE C.V. y posterior a su análisis jurídico, se determina que cumple con la Ley Federal de Protección al Consumidor, con fundamento en los artículos 24 fracción XV, y 88 de la citada ley, queda inscrito en el Registro Público de Contratos de Adhesión de esta Procuraduría, el **05 de enero de 2026**, bajo el número **7-2026**, documento que se adjunta para los efectos legales procedentes. Así mismo, se informa la conclusión del trámite de registro y su envío al archivo.

En virtud de lo anterior, el registro número 4253-2021, otorgado por esta Procuraduría el 10 de septiembre del 2021, se considera cancelado a partir de la fecha del presente, por lo que el solicitante no podrá utilizarlo en los modelos de contratos que en lo sucesivo celebre con los consumidores, de lo contrario se hará acreedor a las sanciones previstas en la legislación aplicable.

Sobre el particular, el proveedor debe hacer constar los datos de su registro en todos los formatos de contrato que utilice en sus relaciones con los consumidores. Los datos registrales de este contrato son personales e intransferibles, por otra parte, el registro no exime de la obligación de cumplimiento de los requisitos legales que correspondan para el desarrollo de su actividad, ni limita en forma alguna el derecho que en todo momento pueda ejercer el consumidor para impugnar ante esta Procuraduría, su texto o las condiciones que se consideren lesivas a sus intereses y dieran motivo a su suspensión o cancelación.

En el caso de que existan reformas a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Norma Oficial Mexicana o cualquier otra legislación aplicable, el modelo de contrato registrado dejará de encontrarse actualizado en el Registro Público de Contratos de Adhesión, en esa tesitura, el Proveedor se encuentra obligado a solicitar la modificación del registro, mediante la presentación de un nuevo modelo de contrato que cumpla con las disposiciones vigentes.

No se omite mencionar que, si el modelo de contrato de adhesión que utilice en las operaciones comerciales con los consumidores incluye modificaciones de cualquier tipo, incluyendo cambio en los datos generales asentados en su solicitud de registro u omisiones frente al modelo de contrato registrado, el solicitante se hará acreedor a las sanciones previstas en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

De conformidad con los artículos 86 QUATER, 87, 87 BIS y 87 TER de la LFPC; del Capítulo VII, artículo 48 último párrafo del Reglamento de la Ley Federal de Protección al Consumidor; y los artículos 4, 5, 9 y 17 fracciones II y III del Acuerdo por el que se establecen los lineamientos que regulan la organización y funcionamiento del Registro Público de Contratos de Adhesión, si el Proveedor desea registrar otras sucursales, deberá presentar ante la Procuraduría una solicitud de registro



de contrato de adhesión por sucursal, lo anterior para un manejo claro y organizado de la información contenida en el Registro Público de Contratos de Adhesión y otorgar al consumidor el derecho a contar con la información veraz, certeza y seguridad jurídica respecto de los contratos que se encuentran registrados ante la Procuraduría.

Así lo resuelve y firma, la **Mtra. Delia Andrea López Vega, Directora de Sectores** adscrita a la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento de la Subprocuraduría de Servicios de la Procuraduría Federal del Consumidor, con fundamento en los artículos 6º, fracción II, inciso B y 28, fracciones I y II del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor y SEGUNDO del "Acuerdo por el que se delegan a diversos servidores públicos de la Procuraduría Federal del Consumidor, las facultades que se indican", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 25 de agosto de 2021, en relación con el artículo 24, fracción II del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor.

El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración; y, es válido de conformidad con lo dispuesto en los artículos 7º y 10º de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, y el artículo 12 de su Reglamento. Por un uso responsable del papel, las copias de conocimiento se enviarán de forma electrónica, de conformidad con lo establecido en el artículo 10, párrafo primero y 16, párrafo primero, fracciones VI y VII de la Ley Federal de Austeridad Republicana. La versión electrónica del presente documento, su integridad y autoría se podrá comprobar y verificar por medio del código QR.

HCI

## **Contrato de Adhesión en Comercio Electrónico para la Compraventa de Bienes.**

El presente contrato describe los términos y condiciones con los cuales las partes contratantes aceptan llevar a cabo la correspondiente transacción comercial. Por lo anterior, se recomienda al usuario leer detenidamente los mismos, a efecto de tener pleno conocimiento de sus derechos y obligaciones dentro de la relación de consumo.

Grupo Daisa, S.A. de C.V. manifiesta que cumple con la Ley Federal de Protección al Consumidor y Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, Comercio Electrónico-Disposiciones a las que se sujetarán aquellas personas que ofrezcan, comercialicen o vendan bienes, productos o servicios.

Grupo Daisa, S.A. de C.V., manifiesta que ha suscrito el Código de Ética en materia de Comercio Electrónico de la Procuraduría Federal del Consumidor, mismo que podrás consultar [aquí](#).

### **Términos y Condiciones para la Comercialización de Bienes que Ofrece Grupo Daisa, S.A. de C.V.**

Grupo Daisa, S.A. de C.V. se compromete a mantener públicos los términos y condiciones para la compraventa del bien o producto ofertado en la página electrónica [www.joyeriasbizarro.com](http://www.joyeriasbizarro.com) Para una debida información al usuario, Grupo Daisa, S.A. de C.V. declara que es una empresa legalmente constituida, con nombre comercial BIZZARRO, por lo que manifiesta que su domicilio físico en territorio nacional se ubica en Av. Ingenieros Militares N°8, Piso 7, Col. Parque Industrial Naucalpan, Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53489 cuenta con RFC GDA900306NP6, número de atención a clientes 800 202 8283, WhatsApp (55) 6301 3354, con un horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 18:00, sábados y domingos de 11:00 a 19:00; otro medio de contacto es el correo electrónico [clientes@bzs.com.mx](mailto:clientes@bzs.com.mx).

#### **1. Disponibilidad. Accesibilidad o Interrupción de BIZZARRO**

Grupo Daisa, S.A. de C.V. se compromete a que la página electrónica [www.joyeriasbizarro.com](http://www.joyeriasbizarro.com) se encuentra disponible. Como requisito para acceder a BIZZARRO, el usuario deberá contar con la mayoría de edad de conformidad con la legislación aplicable, absteniéndose a ingresar quienes tengan algún impedimento legal para llevar a cabo actos jurídicos.

De cumplir con el requisito señalado, la accesibilidad se encuentra a disposición del público, por lo que Grupo Daisa, S.A. de C.V. se obliga a no establecer preferencias injustificadas o indebidas o discriminación alguna respecto a los usuarios del servicio.

En caso de que Grupo Daisa, S.A. de C.V. no permita la accesibilidad del usuario, o se lleve a cabo una interrupción en la Tienda Virtual, el usuario podrá reportar tal situación en los medios de contacto de [www.joyeriasbizarro.com](http://www.joyeriasbizarro.com), mismo que se compromete a solucionar el problema a la brevedad posible.

En caso de que la interrupción de BIZZARRO se genere en el momento en que el usuario realiza el pago correspondiente a la compraventa, y no se brinde al usuario la certeza en la finalización del pago, el usuario podrá solicitar a BIZZARRRO mediante escrito dirigido a los medios de contacto establecidos por éste. En tal situación, BIZZARRO se compromete a dar la primera respuesta dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del escrito del usuario, salvo que se trate de incidencias o fallas técnicas derivadas de caso fortuito o fuerza mayor.

#### **2. Procedimiento para la Adquisición del Bien.**

##### **2.1 Registro de Usuario en BIZZARRO.**

Para realizar la compra del bien o producto, el usuario deberá ingresar a [www.joyeriasbizarro.com](http://www.joyeriasbizarro.com) mediante una cuenta de registro existente, o en su defecto, registrarse para crear una nueva cuenta. A tal efecto, el usuario

deberá proporcionar los datos que se le soliciten en el formato de inscripción, llenando todos los campos de información establecidos por [www.joyeriasbizarro.com](http://www.joyeriasbizarro.com). Es responsabilidad del usuario proporcionar información exacta, precisa y certera, así como actualizar su información cuando corresponda. Como medida de seguridad, el usuario al registrarse deberá elaborar una contraseña. El uso de esta es de exclusiva responsabilidad del usuario, por lo cual se recomienda no compartir esta información.

Puedes llevar a cabo tu registro [aquí](#).

Los datos proporcionados por el usuario, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, serán considerados datos personales, por lo cual su tratamiento se restringirá a lo señalado en el Aviso de Privacidad que puede ser consultado en la siguiente referencia electrónica [Joyerías Bizarro | Aviso de Privacidad \(joyeriasbizarro.com\)](#).

Además, en cumplimiento del artículo 76 Bis, fracción I, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, BIZZARRO se compromete a utilizar la información proporcionada por el usuario en forma confidencial, por lo que no podrá difundirla o transmitirla a terceros ajenos a la transacción, salvo autorización expresa del propio usuario o por requerimiento de autoridad competente.

De así requerirlo, el usuario podrá llevar a cabo mediante BIZZARRO una transacción comercial sin una cuenta de registro. En este caso, los costos, términos y condiciones de los bienes ofertados deberán ser los mismos que aquellos establecidos para los usuarios con registro.

Las condiciones de uso de BIZZARRO corresponde a las señaladas en el **Anexo A** de los presentes términos y condiciones.

BIZZARRO se obliga a que el usuario, previo a la elección del bien, tenga acceso a la siguiente información:

- a) El costo total de la transacción comercial, incluido los descuentos disponibles y todos los cargos, así como los métodos de pago y facturación.
- b) Los impuestos adicionales al IVA que en su caso apliquen.
- c) En su caso, el costo del envío.
- d) En su caso, los cargos adicionales derivado del método de pago que se utilice.
- e) En su caso, la frecuencia de pagos y cualquier condición asociada con el mismo, incluyendo restricciones o condiciones aplicables.

## 2.2 Información del Bien.

BIZZARRO manifiesta que la información que se proporciona sobre los bienes ofertados en venta es veraz, comprobable, clara y se encuentra exenta de textos, diálogos, sonidos, imágenes o alguna otra figura que induzca o pueda inducir a error o confusión al usuario.

En tal sentido, BIZZARRO deberá señalar el lugar de origen de los bienes o productos en venta, incluyendo los lugares en donde pueden repararse, así como las instrucciones para su uso y las garantías correspondientes.

BIZZARRO manifiesta que la información de los bienes ofrecidos en venta contiene al menos los siguientes datos:

- a) Descripción del bien, incluyendo sus especificaciones (dimensiones, funcionalidades, color, calidad, o en su caso los materiales de su fabricación, la indicación si se trata de un bien nuevo, reparado, reconstruido o usado. BIZZARRO garantizará que los proveedores que utilicen sus servicios para la comercialización de productos, incluirán toda la información respecto de los bienes ofertados;
- b) Opcionalmente, la clave del Número Global de Artículo Comercial (GTIN por sus siglas en inglés);

- c) La disponibilidad y existencias del bien;
- d) Plazo de vigencia de oferta y promociones;
- e) El monto total a pagar en moneda nacional y cualquier otro cargo adicional (bonificaciones en efectivo, premios, descuentos y vigencia de los mismos);
- f) El plazo de las garantías la cual no podrá ser inferior a noventa días contados a partir de la entrega del bien, así como las restricciones aplicables;
- g) La forma de entrega del bien, incluyendo los costos, plazos y opciones de envío; así como la responsabilidad de los prestadores de servicios de mensajería y paquetería cuando sean utilizados dichos servicios;
- h) En su caso, los medios de identificación audiovisuales y de funcionamiento;
- i) Las demás condiciones aplicables establecidas en el artículo 7 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

En consecuencia, el usuario manifiesta que es conocedor de las especificaciones, características, condiciones, términos, plazos de entrega y precio total que aplican al bien elegido.

No obstante, BIZZARRO manifiesta que el usuario podrá realizar cambios en cualquier selección de bienes, así también el usuario podrá consultar la información sobre el bien antes de aceptar la transacción.

Para concretar la compraventa del bien, el usuario, dentro de BIZZARRO deberá manifestar su consentimiento para la adquisición del mismo, eligiendo la opción correspondiente a la compra del bien seleccionado, posteriormente deberá seleccionar la opción de forma de pago que más le favorezca, mismas que se encuentran señaladas en el **Anexo B** de los presentes términos y condiciones.

BIZZARRO\_ deberá entregar al usuario el comprobante de la transacción realizada, en el cual se deben considerar al menos los siguientes puntos:

- a) Generar el número de identificación de la transacción comercial una vez que la transacción sea autorizada.
- b) Proporcionar el número de la transacción comercial, detalles de la misma y la dirección de envío del bien comprado.
- c) Permitir el seguimiento de la transacción comercial, a través del número de transacción o número de cuenta en BIZZARRO.
- d) Informar los medios de contacto o ayuda en caso de modificaciones o errores.
- e) El medio en el que se entregarán o pondrán a disposición del consumidor el comprobante fiscal (factura electrónica) y/o el comprobante de la transacción, los cuales se emitirán sin ningún costo para el consumidor.

A solicitud del usuario, BIZZARRO además deberá entregar el comprobante fiscal que ampare la transacción comercial de mérito.

BIZZARRO manifiesta que las condiciones de entrega del bien adquirido se encuentran determinadas en el **Anexo C** de estos términos y condiciones.

### **3. Revocación del Consentimiento del Consumidor.**

Además de los derechos del usuario, previstos en la Ley Federal de Protección al Consumidor (artículos 76 BIS y 76 BIS I), el consumidor podrá ejercer el derecho de revocar su consentimiento respecto a la transacción celebrada sin responsabilidad para este, La revocación deberá hacerse mediante aviso o mediante entrega del bien en forma personal, por correo registrado o certificado tomando como fecha de revocación la de recepción

para su envío, o por otro medio fehaciente. La revocación deja sin efecto la operación, debiendo BIZZARRO reintegrar al consumidor el precio pagado. En este caso, los costos de flete y seguro correrán a cargo del consumidor. Tratándose de servicios, lo anterior no será aplicable si la fecha de prestación del servicio se encuentra a diez días hábiles o menos de la fecha de la orden de compra.

#### **4. Mecanismos de Notificaciones o Medios de Comunicación con el Consumidor.**

Las notificaciones a los consumidores de BIZZARRO, derivadas de las transacciones comerciales que correspondan, serán realizadas por escrito al correo electrónico o datos de contacto que proporcionó el usuario al momento de su registro en la Tienda Virtual.

Las notificaciones, comentarios o comunicaciones que desee formular el usuario deberán realizarse por medio de BIZZARRO o, en su defecto, a través de los medios de contacto de [www.joyeriasbizarro.com](http://www.joyeriasbizarro.com), manifestados en estos términos y condiciones.

#### **5. Mecanismos de Devolución o Cambio de los Bienes.**

Los mecanismos de devolución, cambio del bien o producto comprado, reposición del producto, devolución de la cantidad pagada y, en su caso, la bonificación se encuentran descritos en el **Anexo D** que forma parte de estos términos y condiciones.

La garantía brindada se podrá hacer valer mediante la evaluación del producto, esto se llevará a cabo haciéndolo del conocimiento a Grupo Daisa, S.A. de C.V. y una vez terminada la evaluación se procederá conforme a lo obtenido mediante el dictamen emitido por el especialista.

Junto con el producto adquirido, el suscriptor recibirá un manual de usuario cuando así proceda, en donde aparecen las instrucciones para el correcto uso del producto adquirido, así como toda la información de la garantía; ningún suscriptor podrá solicitar una garantía más amplia de la que ahí se indique.

#### **6. Mecanismos de Solución para las Reclamaciones o Aclaraciones.**

Las reclamaciones o aclaraciones que formule el usuario deberán dirigirse por escrito a BIZZARRO a través de los medios de contacto indicados por éste en estos términos y condiciones. En caso de que la recepción de reclamaciones o aclaraciones sea recibida por vía telefónica será al siguiente número telefónico: 800 202 8283 o por WhatsApp al 5563013354, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas; sábado y domingo de 11:00 a 19:00 horas, así mismo se señala el correo electrónico: [clientes@bzi.com.mx](mailto:clientes@bzi.com.mx). El usuario deberá guardar la evidencia de la reclamación o aclaración respectiva. Si el usuario opta por utilizar el correo electrónico u otro medio de contacto electrónico, la recepción de reclamaciones o aclaraciones será permanente. El procedimiento de atención de las reclamaciones o aclaraciones deberá sujetarse a lo siguiente:

- a) Para las reclamaciones BIZZARRO deberá dar respuesta al usuario dentro de un plazo que no podrá exceder el término máximo de 48 horas posteriores al ingreso de la reclamación. La respuesta correspondiente deberá ser remitida al correo electrónico que el usuario proporcione para tal efecto.
- b) Para las aclaraciones BIZZARRO deberá dar respuesta al usuario dentro de un plazo que no podrá exceder el término máximo de 72 horas posteriores al ingreso de la aclaración. La respuesta correspondiente deberá ser remitida al correo electrónico que el usuario proporcione para tal efecto.

Para tener mayor verificativo con este numeral, es importante dirigirse y verificar [aquí](#) el Código de Ética aprobado por la Procuraduría Federal del Consumidor.

#### **7. Normatividad y Políticas Aplicables en caso de Controversia.**

BIZZARRO manifiesta que la Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los presentes términos y condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán solucionar cualquier controversia que derive de la transacción comercial mediante el procedimiento de solución de conflictos, mismo que consiste en escribir al correo electrónico [clientes@bzzr.com.mx](mailto:clientes@bzzr.com.mx) o ponerse en contacto con el área de atención a clientes en los siguientes teléfonos 800 202 8283 o por WhatsApp al 5563013354, en el cual se deberá describir minuciosamente la inconformidad presentada por el consumidor, enviar evidencia que muestre el estado en el que llegó el producto y el actual del mismo, lo anterior ayudará a que BIZZARRO pueda dictaminar sobre la misma controversia y notificará la respuesta por el mismo medio.

Una vez agotada la mediación, conciliación y solución a la queja emitida por BIZZARRO, enviada al correo electrónico señalado por el cliente, si este último se encuentra inconforme con la misma, podrá acudir a las oficinas de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) más cercana a su domicilio para interponer lo que a su derecho corresponda a efecto de que la misma Autoridad intervenga para la solución de la controversia.

Las reclamaciones podrán desahogarse a elección del consumidor, en el lugar en que se haya originado el hecho motivo de la reclamación; en el del domicilio del consumidor, en el del proveedor, o en cualquier otro que se justifique, tal como el del lugar donde el consumidor desarrolla su actividad habitual o en el de su residencia.

#### **8. Mecanismos de Seguridad de BIZZARRO.**

BIZZARRO manifiesta que para la comercialización de bienes y productos cuenta con los siguientes mecanismos de seguridad, consistentes en el certificado de seguridad SSL, Cross-site scripting (XSS) y Google recaptcha.

#### **9.- Sobre el Uso de la Información Proporcionada por el Usuario para Fines Mercadotécnicos o el Envío de Publicidad.**

El consumidor acepta SÍ o NO que BIZZARRO transmita a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada por él con motivo del presente Contrato y SÍ o NO acepta que se le envíe publicidad sobre bienes, productos o servicios.

En caso de que el consumidor no acepte que su información sea cedida o transmitida a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios y/o no acepte que el proveedor le envíe publicidad sobre bienes y servicios, el proveedor manifiesta que en la prestación de los servicios contratados no habrá discriminación alguna en contra del consumidor por este hecho, obligándose a cumplir con los términos y condiciones del contrato sin que mediare trato distinto respecto de los consumidores que hubieren manifestado su consentimiento en aceptar que su información sea utilizada con dichos fines y/o en recibir la información de mérito.

Una vez leídos y comprendidos los términos y condiciones, el usuario manifiesta que ha comprendido el alcance legal de sus derechos y obligaciones y, en consecuencia, otorga su consentimiento para que las transacciones comerciales correspondientes se reglamenten bajo estos términos y condiciones.

#### **10.- Disposición de los presentes Términos y condiciones.**

El proveedor se compromete a que los presentes términos y condiciones se pongan a disposición del consumidor a través de la página de internet [www.joyeriasbizzarro.com/terminos\\_condiciones](http://www.joyeriasbizzarro.com/terminos_condiciones) de conformidad con lo dispuesto y aplicable en la LFPC y NMX –COE\_001-SCFI-2018.

Este Contrato fue aprobado y Registrado por la Procuraduría Federal del Consumidor **bajo el Número de Registro 7-2026 de fecha 05 de enero 2026**. Cualquier variación del presente Contrato en perjuicio del usuario, frente al Contrato de Adhesión registrado, se tendrá por no propuesta.

## ANEXO A.

### CONDICIONES DE USO.

#### Ámbito de Aplicación.

Bienvenido al sitio web [www.joyeriasbizarro.com](http://www.joyeriasbizarro.com), y todas sus divisiones, subsidiarias, afiliadas y sitios de internet, la cual te ofrece acceso al sitio web y te vende productos bajo los términos y condiciones establecidos en [www.joyeriasbizarro.com/terminos\\_condiciones](http://www.joyeriasbizarro.com/terminos_condiciones). Te invitamos a que leas detenidamente los mismos antes de utilizar la Tienda Virtual de [www.joyeriasbizarro.com](http://www.joyeriasbizarro.com), ya que al entrar conformas tu entendimiento con los mismos. Si no aceptas estos términos y condiciones no podrás utilizar la Tienda Virtual.

Los presentes términos y condiciones regulan el uso de la Tienda Virtual [www.joyeriasbizarro.com](http://www.joyeriasbizarro.com), del que es propietario Grupo Daisa, declarando que es una Sociedad Anónima de Capital Variable y a quien en lo sucesivo se le denominará como BIZZARRO, la cual cuenta con sucursales en las principales Ciudad de México.

A través de su sitio web, BIZZARRO oferta productos, otorgando a sus usuarios y suscriptores la posibilidad de adquisición; debido al contenido y la finalidad de la Tienda Virtual; las personas que quieran beneficiarse de sus servicios deben suscribirse, lo cual se realizará a través del llenado del formulario de registro y siguiendo los pasos que con posterioridad se les comunicará por medio del correo electrónico del remitente [ventasenlinea@bzs.com.mx](mailto:ventasenlinea@bzs.com.mx) para dichos efectos. La condición de suscriptor supone la aceptación de los términos y condiciones de uso.

Una vez completado el formulario de registro, el suscriptor del sitio recabará una contraseña de acceso. El suscriptor será el único responsable del buen uso y manejo de la contraseña proporcionada y así como otros identificadores de cuentas seguras, el titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, deberá notificar de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta, de ninguna manera BIZZARRO será responsable, directa o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento de esta condición.

Para poder utilizar [www.joyeriasbizarro.com](http://www.joyeriasbizarro.com), debes tener por lo menos 18 años de edad. Al aceptar los términos y condiciones enunciados te concedemos una licencia no transferible y revocable para utilizar la Tienda Virtual, en virtud de los términos ofertados en nuestra página. El uso comercial o el nombre de terceros están prohibidos, salvo lo expresamente permitido por nosotros con anterioridad, cualquier infracción de estos términos y condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso. Ciertos servicios y características relacionadas con los mismos, pueden estar disponibles en [www.joyeriasbizarro.com](http://www.joyeriasbizarro.com), y pueden requerir el registro o suscripción, si decides registrarte o suscribirte a cualquiera de estos servicios o funciones relacionadas, te comprometes a proporcionar información precisa y actualizada acerca de ti mismo.

#### Capacidad para el Uso de [www.joyeriasbizarro.com](http://www.joyeriasbizarro.com), Personas Pertencientes a Sectores Vulnerables.

Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. En caso de inscribir a un usuario como Persona Moral, deberás tener capacidad y/o personalidad para poder inscribir en nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

Todos los productos que se manejan en nuestra página son aptos para todo público, por lo que no se consideran peligrosos o dañinos para la salud.

## ANEXO B.

### FORMAS DE PAGO.

Em nuestra Tienda en Línea, contamos con plataformas de pago que cumplen con los más altos estándares de seguridad. A través de estas plataformas aceptamos los siguientes métodos de pago: tarjetas de crédito, tarjetas de débito, pagos electrónicos, pago en tiendas de conveniencia, depósitos bancarios y/o transferencias electrónicas.

#### Seguridad:

- Privacidad Absoluta: Nadie verá los datos de tu tarjeta de crédito o débito, jamás. Toda la información financiera y personal está encriptada y protegida por SSL con una llave de encriptación de 128 bits.
- Estándares de Seguridad: Contamos con los más altos estándares de seguridad.

#### Formas de Pago:

- Tarjetas de crédito: Valida las promociones a meses sin intereses vigentes.
- Tarjetas de débito: Con acreditación instantánea.
- Depósitos en tiendas OXXO: Con acreditación de 1 día hábil.
- Depósito o transferencia en sucursal BANCOMER o tiendas 7-ELEVEN: Con acreditación en 1 día hábil.

#### Métodos de Pago

- Tarjetas de crédito: En ocasiones podemos tener promociones de meses sin intereses, las cuales se anunciarán directamente en la sección de cada promoción.
- Tarjetas de débito.



- Depósito o Transferencia bancaria: Puedes realizar el pago de tu compra directamente en nuestra cuenta BANCOMER. Al momento de realizar tu pedido, debes seleccionar la opción DEPÓSITO O TRANSFERENCIA BANCARIA y en tu pantalla aparecerán los datos para el pago mismo que podrás realizar directamente en ventanilla del banco BANCOMER o por medio de una transferencia electrónica. Es muy importante que, si seleccionaste este medio de pago, después de realizado el depósito o transferencia, envíes por correo electrónico el comprobante a [ventasenlinea@bzs.com.mx](mailto:ventasenlinea@bzs.com.mx) para poder confirmarlo. El tiempo de acreditación de este pago es de hasta 3 días hábiles, ya que es un proceso manual.

## ANEXO C.

### CONDICIONES Y POLÍTICAS DE ENVÍO.

Los envíos de nuestros productos son gratis en compras mayores a \$1,000 MXN; para compras menores al monto mencionado, el envío tiene un costo de \$80 MXN y se realizan entregas a cualquier parte de la República Mexicana. Por medio de la paquetería UPS se realizan los envíos y el tiempo estimado para éste es de 4 a 7 días hábiles una vez recibida tu confirmación de compra y será enviado al domicilio que registraste en tu cuenta al momento de hacer la compra.

Acreditado el pago de tu compra y realizado el envío, se te notificará vía correo electrónico el número de guía para que puedas rastrearlo a través de la página oficial de la paquetería.

Otra forma para dar seguimiento de tu pedido es accede a "Mi cuenta"; luego de ingresar a tu cuenta con tu usuario y contraseña, entra a "Ver pedido" y después "Seguimiento del pedido". Ahí podrás ver, en caso de que esté generada, tu guía de rastreo de la paquetería. O bien, puedes contactarnos mediante el correo [clientes@bzs.com.mx](mailto:clientes@bzs.com.mx)

Una vez generado el pedido no hay cambios de dirección de entrega, por ello debes verificar los datos otorgados al sistema, y aclarar que estás conforme con los datos proporcionados. Se puede agregar otra dirección de entrega adicional antes de finalizar el pedido o si ya tienes alguna guardada en tu cuenta, es necesario seleccionarlo antes de dar click en finalizar pedido.

Si tu paquete fue regresado a la paquetería por no encontrarte en tu domicilio, la paquetería intentará entregarlo en el domicilio indicado una vez más. Cuando así suceda, nos pondremos en contacto contigo ya que de no ser entregado después de dos intentos; el pedido será regresado al almacén de BIZZARRO y se hará la devolución del monto de la compra, con una deducción de \$200 MXN por concepto de gastos de operación.

MEDIDAS ESPECIALES: En caso de anillos y solitarios cada modelo viene en una medida estándar, si lo deseas podemos realizar el ajuste sin ningún costo adicional hasta 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> para piezas de mujer y para hombre. En el caso de argollas de matrimonio deberás elegir tu medida al momento de la compra. Si no contamos con ella pregunta por los tiempos de entrega de una medida especial. Los tiempos de entrega y el costo pueden variar según el modelo.

## **ANEXO D.**

### **DEVOLUCIONES Y CAMBIO DE BIENES.**

El cliente podrá ejercer el derecho de revocar su consentimiento respecto a la transacción celebrada sin responsabilidad para este, siempre y cuando el producto adquirido aún no haya sido enviado por parte de BIZZARRO para su entrega al cliente.

Si deseas realizar un cambio, deberá ser durante el periodo de los primeros 10 días hábiles de haber recibido tu producto. Deberás notificar vía correo electrónico a [clientes@bzs.com.mx](mailto:clientes@bzs.com.mx) para poder informarte de los pasos a seguir y que puedas realizar tu cambio en la sucursal más cercana o indicarte el procedimiento para el cambio de tu pieza si no cuentas con una sucursal cerca.

#### **REEMBOLSO DE DINERO.**

Realizada una serie de procesos mediante el cual proceda el reembolso y una vez que hemos recibido el producto o se haya entregado a la sucursal y se confirme la entrega, se procederá a realizar el reembolso y este se verá reflejado en tu cuenta durante el tiempo establecido por el banco mediante el cual hayas realizado tu compra

#### **RESTRICCIONES DEL PRODUCTO:**

Para poder devolver cualquier compra, el cliente debe cumplir con los siguientes requisitos:

- 1.- La pieza deberá estar en las mismas condiciones en que fue enviada.
- 2.- La pieza no deberá contar con ninguna señal de haber sido manipulada o que su uso haya sido fuera de las especificaciones.
- 3.- Deberá de estar dentro de los 10 días hábiles posteriores de haber recibido la pieza.



### **Cadena Original**

|| rBsLKLyndH4Sy/tnlQudMGIpctkMS+EtlmegZk+A43k= | DELIA ANDREA LOPEZ  
VEGA | DIRECTORA DE AREA | PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR |  
LOVD860404AA0 | 1768329453032 | 12 PÁGINAS | 2026-01-13T12:37:33.032 ||

### **Sello digital**

ckjzTEtMeW5kSDRTeS90bmxRdWRNR0lwY3RrTVMrRXRsbWVnWmsrQTQzaz18MTc2O  
DMyOTQ1MzAzMg==

Para verificar la integridad de este documento, puede escanear el código QR o visite el siguiente enlace:

<https://efirma.profeco.gob.mx/VQR?qr=rBsLKLyndH4Sy/tnlQudMGIpctkMS%2bEtlmegZk%2bA43k=>