



SARED AUTOMOTRIZ CHAPULTEPEC, S.A. DE C.V.

RFC: SAC1703184N6

CALZ. HEROES DE CHAPULTEPEC, No. 1602-C, COLONIA LA ESCONDIDA, C.P. 98160, ZACATECAS, ZACATECAS, MÉXICO.

Visto el modelo de **contrato de adhesión tipo PRESTACION DE SERVICIOS DE REPARACION Y/O MANTENIMIENTO DE VEHICULOS (VW)** presentado por **SARED AUTOMOTRIZ CHAPULTEPEC, S.A. DE C.V.** y posterior a su análisis jurídico, se determina que cumple con la Ley Federal de Protección al Consumidor, y con la NOM-174-SCFI-2007 Prácticas Comerciales-Elementos de Información para la Prestación de Servicios en General, con fundamento en los artículos 24 fracción XV, 86 y 87 de la citada ley, queda inscrito en el Registro Público de Contratos de Adhesión de esta Procuraduría, el **14 de noviembre de 2024**, bajo el número **7158-2024**, documento que se adjunta para los efectos legales procedentes. Así mismo, se informa la conclusión del trámite de registro y su envío al archivo.

Sobre el particular, el proveedor debe hacer constar los datos de su registro en todos los formatos de contrato que utilice en sus relaciones con los consumidores. Los datos registrales de este contrato son personales e intransferibles, por otra parte, el registro no exime de la obligación de cumplimiento de los requisitos legales que correspondan para el desarrollo de su actividad, ni limita en forma alguna el derecho que en todo momento pueda ejercer el consumidor para impugnar ante esta Procuraduría, su texto o las condiciones que se consideren lesivas a sus intereses y dieran motivo a su suspensión o cancelación.

En el caso de que existan reformas a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Norma Oficial Mexicana o cualquier otra legislación aplicable, el modelo de contrato registrado dejará de encontrarse actualizado en el Registro Público de Contratos de Adhesión, en esa tesitura, el Proveedor se encuentra obligado a solicitar la modificación del registro, mediante la presentación de un nuevo modelo de contrato que cumpla con las disposiciones vigentes.

No se omite mencionar que, si el modelo de contrato de adhesión que utilice en las operaciones comerciales con los consumidores incluye modificaciones de cualquier tipo, incluyendo cambio en los datos generales asentados en su solicitud de registro u omisiones frente al modelo de contrato registrado, el solicitante se hará acreedor a las sanciones previstas en la Ley Federal de Protección al Consumidor.



Cadena original del documento

SHA-256 | 3SJPlw73eX5yCws4IRvAn7EINlpEQri6hyjHvAq0rsc= | 1731610022 | FRANCISCO RIOS MARTINEZ

Sello digital

M1NKUEI3NzNIWDV5Q3dzNGxSdkFuN0VsTklwRVFyaTZoeWpldkFxMHJzYz18MTczMTYxMDAyMg==



Así lo resuelve y firma, el **Maestro. FRANCISCO RIOS MARTINEZ**, Director de Contratos de Adhesión adscrito a la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento de la Subprocuraduría de Servicios de la Procuraduría Federal del Consumidor, con fundamento en los artículos 6º, fracción II, inciso A y 27, fracciones I, II y III del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor y **SEGUNDO** del “Acuerdo por el que se delegan a diversos servidores públicos de la Procuraduría Federal del Consumidor, las facultades que se indican”, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 25 de agosto de 2021, en relación con el artículo 24, fracción II del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor.

El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración; y, es válido de conformidad con lo dispuesto en los artículos 7º y 10º de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, y el artículo 12 de su Reglamento. Por un uso responsable del papel, las copias de conocimiento se enviarán de forma electrónica, de conformidad con lo establecido en el artículo 10, párrafo primero y 16, párrafo primero, fracciones VI y VII de la Ley Federal de Austeridad Republicana, en correlación con lo señalado en el Objetivo prioritario 3, orientado a promover la austeridad en el gasto público, y la eficiencia y eficacia en la gestión pública del “Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de Mejora en la Gestión Pública 2019-2024.” La versión electrónica del presente documento, su integridad y autoría se podrá comprobar y verificar por medio del código QR.

ESR



Cadena original del documento

SHA-256 | 3SJPlw73eX5yCws4IRvAn7EINIpEQri6hyjHvAq0rsc= | 1731610022 | FRANCISCO RIOS MARTINEZ

Sello digital

M1NKUEI3NzNIWWDV5Q3dzNGxSdkFuN0VsTklwRVFyaTZoeWpldkFxMHJzYz18MTczMTYxMDAyMg==

Denominación o razón social: **SARED AUTOMOTRIZ CHAPULTEPEC, S.A. DE C.V.**
Domicilio: **CALZ. HEROES DE CHAPULTEPEC, No. 1602-C, COLONIA LA ESCONDIDA, C.P. 98160, ZACATECAS, ZACATECAS, MÉXICO**
Teléfono: Fax RFC: **SAC1703184N6**

Horarios de Pág:

Atención:

Fecha Apertura:

Fecha de impresión:

Logo del Distribuidor

ORDEN DE REPARACIÓN

Mail del distribuidor

Atención:	Tipo:	Pirámide:	Orden Reparación:
Estatus	Cliente Cita:	Emisión	Fecha de Recepción:
Asesor	e-mail:		Fecha de Entrega:

Datos del Cliente

Nombre:					Tel:
Calle:		No. Interior	Estado	No. Exterior	Tel:
Colonia:	Municipio				C.P.
RFC:					
Pagador:					Tel:
Calle:		No. Interior	Estado	No. Exterior	Tel:
Colonia:	Municipio				C.P.
RFC:					
Forma de Pago	Liquidador:		Siniestro:		Póliza

Características Generales del Vehículo

Serie:	Capacidad	KM:	Placas:
Marca:	Color:		Motor:
Modelo:	Versión:	Estado	Clave Vehicular:
Fab/Mod:	Combustible		Fecha Venta:

Operaciones, Partes y/o Refacciones/Precios Unitarios

Mano de Obra

Servicios Adicionales

Total refacciones y servicios adicionales:
Fecha _____ y monto de anticipo \$ _____ el resto del monto total de la operación se liquidara en la fecha señalada para la entrega del vehículo \$ _____

Refacciones/Servicio:
IVA:
** Precios de paquetes no incluyen IVA
Valor Presupuesto Aproximado:

Forma de pago

Monto de la Operación:	_____	Efectivo () Cheque () Tarjeta de crédito () Otro ()	_____
Otros cargos:	_____	Impuesto al Valor Agregado	_____
Servicios adicionales:	_____	Monto Total (Incluye mano de obra)	_____
Parcial:	_____		

Nota:

Se entregan las partes o refacciones reemplazadas al consumidor Si () No ()	Localidad:
NOTA: Las partes y / o refacciones no se entregaran al consumidor cuando:	(Lugar de reparación y/o mantenimiento)
a) Sean cambiadas en uso de garantía	_____
b) Se trate de residuos considerados peligrosos de acuerdo con las disposiciones legales aplicables	_____
Servicio en el domicilio del consumidor Si () No ()	
Póliza de seguro para cubrir al consumidor los daños o extravío de los bienes: Si () Número: _____ No ()	

Para cualquier reclamación comunicarse con su asesor de servicio con el comprobante y carnet de servicio en el domicilio, días y horarios descritos en este documento o en el correo

Tengo interés en formar parte de la familia VW así como de ser contactado y recibir información sobre servicios y productos ofertados por _____	Si ()	No ()
el servicio, le gustaría ser contactado después de 72 hrs. para realizar una encuesta de satisfacción.		
Utilicen mis datos de manera estrictamente confidencial para fines mercadotécnicos y publicitarios, todo esto en términos de la ley:	Si ()	No ()
¿ Desea recibir las refacciones que han sido sustituidas en la reparación?	Si ()	No ()

Posibles Consecuencias

--

AT: _____

Aceptación del Cliente: _____



Cadena original del documento

SHA-256 | 3SJPlw73eX5yCws4IRvAn7EINlpEQri6hyjHvAq0rsc= | 1731610022 | FRANCISCO RIOS MARTINEZ

Sello digital

M1NKUEI3NzNIWDV5Q3dzNGxSdFuN0VstklwRVFyaTZoeWpldkFxMHJzYz18MTczMTYxMDAyMg==

CONDICIONES DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE REPARACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS

1. En virtud de este contrato (*), el Distribuidor presta el servicio de reparación y/o mantenimiento al Cliente (Consumidor), del vehículo cuyas características se detallan en este contrato.
2. El Cliente expresa ser el dueño del vehículo y/o estar facultado para autorizar la reparación y/o mantenimiento del vehículo descrito en el presente contrato, por lo que acepta las condiciones y términos bajo los cuales se realizará la prestación del servicio descrita en el presente contrato. Asimismo, es sabedor de las posibles consecuencias que puede sufrir el vehículo con motivo de su reparación y/o mantenimiento y se responsabiliza de las mismas. El consumidor acepta haber tenido a la vista los precios por mano de obra, partes y/o refacciones a emplear en las operaciones a efectuar por parte del Distribuidor.
3. El precio total por concepto de la prestación del servicio de reparación y/o mantenimiento será cubierto en las instalaciones del Distribuidor y en moneda nacional en la forma y términos expresados en este contrato, incluyendo, en su caso, las partes y/o refacciones y los servicios adicionales que el cliente haya aceptado previamente.
4. En la situación de que el Cliente solicite, o en su caso, el Distribuidor avise al Cliente de servicios adicionales a los establecidos en el presente contrato, éste último los podrá autorizar vía telefónica. Asimismo, todas las quejas y sugerencias serán atendidas en el domicilio, teléfonos y horarios de atención señalados en el carátula o anverso del presente contrato.
5. Las condiciones generales del vehículo materia de reparación y/o mantenimiento, son las siguientes: **Exteriores:** () Limpiadores (plumas); () Unidades de luces; () Antena; () Espejos laterales; () Cristales; () Tapones de ruedas; () Molduras completas; () Tapón de gasolina; () claxon; **Interiores:** () Instrumentos de tablero; () Calefacción; () Aire acondicionado; () Radio/Tipo; () Bocinas; () Encendedor; () Espejo retrovisor; () ceniceros; () Cinturones de seguridad; () Tapetes; () Manijas y/o controles interiores; () Equipo adicional; () Accesorios; () Aditamentos especiales; () Otros. El vehículo se encuentra en las siguientes condiciones generales: Aspectos mecánicos _____; Aspectos de carrocería _____.
6. La prestación del servicio de reparación y/o mantenimiento del vehículo materia de este contrato, se otorga con garantía por un plazo de 6 meses en Mano de Obra contados a partir de la entrega del vehículo. Para la garantía en partes, piezas, refacciones y accesorios, El Distribuidor transmitirá la otorgada por el fabricante, la garantía deberá hacerse válida en el domicilio, teléfonos y horarios de atención señalados en la carátula o anverso del presente contrato, siempre y cuando no se haya efectuado una reparación por un tercero. El tiempo que dure la reparación y/o mantenimiento del vehículo, bajo la protección de la garantía, no es computable dentro del plazo de la misma. Las partes y/o refacciones empleadas en la reparación y/o mantenimiento del vehículo materia de este contrato, son nuevas y apropiadas para el funcionamiento del mismo. De igual forma, los gastos en que incurra el Cliente para hacer válida la garantía en un domicilio diverso al del Distribuidor, deberán ser cubiertos por éste.
7. El Distribuidor será el responsable por las descomposturas, daños o pérdidas parciales o totales imputables a él, mientras el vehículo se encuentre bajo su resguardo para llevar a cabo la prestación del servicio de reparación y/o mantenimiento, o como consecuencia de la prestación del servicio, o bien, en el cumplimiento de la garantía, de acuerdo a lo establecido en el presente contrato. Asimismo, el Cliente autoriza al Distribuidor a usar el vehículo para efectos de prueba o verificación de las operaciones a realizar o realizadas. El Cliente libera al Distribuidor de cualquier responsabilidad que hubiere surgido o pudiera surgir con relación al origen, propiedad o posesión del vehículo.
8. El cliente podrá revocar su consentimiento, en un plazo de 5 días hábiles mediante aviso personal, correo electrónico o correo certificado, siempre y cuando no se hayan iniciado los trabajos de reparación y/o mantenimiento.
9. En caso de que apliquen restricciones, estas se le darán a conocer al cliente.
10. En caso de que el consumidor cancele la operación, está obligado a pagar de manera inmediata y previa a la entrega del vehículo, el importe de las operaciones efectuadas y partes y/o refacciones colocadas o adquiridas hasta el retiro del mismo.
11. Son causas de rescisión del presente contrato: (i) Que el Distribuidor incumpla en la fecha y lugar de entrega del vehículo por causas imputables a él. El Cliente le notificará por escrito el incumplimiento de dicha obligación y el Distribuidor entregará de manera inmediata el vehículo, teniendo el derecho al cobro del servicio otorgado debiendo descontar del monto total de la operación, la cantidad equivalente al 5% por concepto de pena convencional (ii) Que el Cliente incumpla con su obligación de pago. En el evento que el Cliente incumpla con el pago por concepto de la reparación y/o mantenimiento del vehículo, el Distribuidor le notificará por escrito su incumplimiento y podrá exigirle la rescisión o cumplimiento del contrato por mora, más la pena convencional del 5% del monto total de la operación. Las penas convencionales deberán ser equitativas y de la misma magnitud para las partes.
12. El Consumidor deberá recoger el vehículo en la fecha y lugar establecida en el presente contrato, en caso contrario, se obliga a pagar al Distribuidor, la cantidad que resulte por concepto de almacenaje del vehículo por cada día que transcurra, tomando como referencia una tarifa no mayor al precio general establecido para estacionamientos públicos ubicados en la localidad del Distribuidor. Transcurrido un plazo de 15 días naturales a partir de la fecha señalada para la entrega del vehículo, y el Cliente no acuda a recoger el mismo, el Distribuidor sin responsabilidad alguna, pondrá a disposición de la autoridad correspondiente dicho vehículo. Sin perjuicio de lo anterior, el Distribuidor podrá realizar el cobro correspondiente por concepto de almacenaje.
13. El Distribuidor se obliga a expedir la factura o comprobante de pago por las operaciones efectuadas, en la cual se especificarán los precios por mano de obra, refacciones, materiales y accesorios empleados, así como la garantía que en su caso se otorgue, conforme al artículo 62 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- 14.- El Distribuidor se obliga a: (i) No ceder o transmitir a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios, los datos e información proporcionada por el consumidor con motivo del presente contrato (ii) No enviar publicidad sobre bienes y servicios, salvo autorización expresa del consumidor en la presente cláusula.

Firma o rubrica de autorización del consumidor



Cadena original del documento

SHA-256 | 3SJPlw73eX5yCws4IRvAn7EINlpEQri6hyjHvAq0rsc= | 1731610022 | FRANCISCO RIOS MARTINEZ

Sello digital

M1NKUEI3NzNIWdV5Q3dzNGxSdFuN0VstklwRVFyaTZoeWpldkFxMHJzYz18MTczMTYxMDAyMg==

15. Las partes están de acuerdo en someterse a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los términos y condiciones del presente contrato y de las disposiciones de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Norma Oficial Mexicana NOM-174-SCFI-2007, Prácticas comerciales- Elementos de información para la prestación de servicios en general y cualquier otra disposición aplicable, sin perjuicio del derecho que tienen las partes de someterse a la jurisdicción de los Tribunales competentes del domicilio del Distribuidor, renunciando las partes expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios futuros.
16. El Cliente y el Distribuidor aceptan la realización de la prestación del servicio de reparación y/o mantenimiento, en los términos establecidos en este contrato, y sabedores de su alcance legal, lo firman por duplicado.
17. El Cliente y el distribuidor aceptan la utilización de aplicaciones móviles (iOS-ANDROID) para enviar, recibir y en su caso aceptar información de trabajos adicionales que se han de realizar a los originalmente contratados por el Consumidor, así como autorizar los mismos por los medios tecnológicos con que se cuente.

EL DISTRIBUIDOR	EL CLIENTE
(Nombre y Firma)	(Nombre y Firma)

(*) ***El presente contrato fue registrado en la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número 7158-2024 de fecha 14 de noviembre de 2024***

****LFPC.- Ley Federal de Protección al Consumidor.***



Cadena original del documento

SHA-256 | 3SJPlw73eX5yCws4IRvAn7EINIpEQri6hyjHvAq0rsc= | 1731610022 | FRANCISCO RIOS MARTINEZ

Sello digital

M1NKUEI3NzNIWdV5Q3dzNGxSdkFuN0VsTklwRVFyaTZoeWpldkFxMHJzYz18MTczMTYxMDAyMg==